

2021（R3）年度  
法人・事業所 事業報告書

社会福祉法人 八千代市身体障害者福祉会

2022（R4）年5月

## 目次

I. はじめに .....	1
II. 法人の理念 .....	2
III. 本会事業の目的 .....	3
IV. 法人本部の本年度事業報告 .....	4
1. 概要	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. 財務管理実績	
V. 地域生活支援事業及び相談支援事業の本年度事業報告 .....	7
1. 概要	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. 人材育成実績	
6. サービス管理実績	
VI. 障害者就労支援事業の本年度事業報告 .....	16
1. 概要	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. サービス管理実績	
6. 利用者の動向	
7. 財務管理実績	
VII. 収益事業の本年度事業報告 .....	24
1. 概要	
2. 事業内容	
3. 財務管理実績	

## I. はじめに

新型コロナウイルス感染症が出現し丸2年が経過しましたが令和3年度に於いても年間を通して常に不安を抱えながらの事業展開を行わなければなりませんでした。

令和2年から検討が始まった新規事業の取組については、令和3年度も引き続き新事業開設準備委員会を通じて就労移行支援事業に代わる新規事業として生活介護事業の立ち上げについて検討を重ね、1月に千葉県への事業申請を行い3月に指定認可が下り次年度より事業開始することになりました。検討の過程の現状分析に於いて利用者の支援のあり方が改めて問われることとなり表出した課題については、次年度以降それぞれの事業に於いて課題解決に向けた検討が行われる予定となっています。

前述のとおり、新型コロナウイルスの影響により地域生活支援事業に於いては、同行援護事業や手話通訳設置・派遣事業を始めとする事業や催事等がやむなくや縮小や中止せざるを得ない状況となりました。ただし、緊急事態宣言が終了した年度後半からは、感染防止対策を万全に行った上で事業を進めた結果、徐々に事業実績が増えることとなりました。

また、はばたき職業センターに於いても外部からの施設見学や体験実習については、実施が見送られました。また、繁忙期の休日開所や利用希望者の積極的な受入れ等により運営面に於いては、大幅な収入増となりました。

職員の処遇については、新年度から顧問契約した社会保険労務士等の専門家の意見を参考として職員の就労に関する規程の見直しを進め、理事会の承認を頂き次年度初より運用を開始することとしています。一方、懸案となっていた地域生活支援事業に於ける新規職員の採用については、年度2か月を経過して実現しましたが、その職員が健康上の理由により早期退職に至り結果として新規職員の採用が未達成となっています。なお、再雇用職員の退職による手話通訳設置職員の採用については年末に実現し、年始より引継ぎの期間として非常勤として採用され令和4年度より正職員として任について貰うこととしています。また、人事異動について、事業を跨ぐ人事として、はばたき職業センターの職員をきらめき支援センターの相談支援専門員に任ずることで実現し新たな体制が出来つつあります。就労支援に於いても職員の必要最低限の配置は達成していますが今後の事業展開には新規の職員採用が不可欠にあり継続的に求人募集を行うこととしています。

また、本会にとって補助金への依存度を低減し事業の中心を補助事業から委託事業へ転換していくことも重要な視点となります。地域生活支援事業、就労支援事業等の垣根を越え引き続き検討を重ね、新たな事業を創造することが将来に亘って法人運営を安定化させる大きな要素となり得ることは間違いありません。

2022（R4）年5月

社会福祉法人  
八千代市身体障害者福祉会

## Ⅱ. 法人の理念

2000（H12）年に制定した福祉会・はばたき職業センター5つの誓いを法人の理念として取り組みました。

### ・福祉会・はばたき職業センター5つの誓い

（支え合いと連帯）

- ・私たちは、一人はみんなのためにみんなは一人のために働きます。

（生きがいと可能性の追及）

- ・私たちは、どのような環境のもとでもその人らしい生き方を認め可能性を信じその能力を育む努力を続けます。

（心豊かな社会の創造）

- ・私たちは、いつでもどこでも誰もが安心して暮らせる地域社会をめざします。

（開拓者としての心得）

- ・私たちは、社会の一員として自ら考え、行動し、前向きに生きる開拓者をめざします。

（幸福の追求と社会貢献）

- ・私たちは、生命の尊さ、個人の幸せを求めつつ社会に貢献することをめざします。

### Ⅲ. 本会事業の目的

社会福祉法に定める第2種社会福祉事業のうち障害者総合支援法に基づく事業及び身体障害者福祉法に基づく事業並びに公益を目的とする事業を積極的に展開しました。

#### 1. 法人本部

各事業を統括する。

- ・第2種社会福祉事業
- ・公益事業
- ・収益事業

#### 2. 地域生活支援事業（第2種社会福祉事業及び公益事業）

きらめき支援センター

（事業の目的）

身体障害者の自助自立を旨とし、八千代市からの受託事業及び本会自主事業を通じ、身体障害者の社会参加、地域福祉の向上を図る。

（事業内容）

- ・受託事業
- ・給付費事業
- ・自主事業

#### 3. 相談支援事業（第2種社会福祉事業）

相談支援事業所 きらめき支援センター

（事業の目的）

サービス等利用計画についての相談及び作成等の支援が必要な場合、障害者（児）の自立した生活を支え、障害者（児）の抱える課題の解決や適切なサービス利用に向けた支援を行う。

（事業の内容）

- ・特定相談支援事業
- ・障害児相談支援事業

#### 4. 障害者就労支援事業（第2種社会福祉事業）

障害福祉サービス事業所 はばたき職業センター

（事業の目的）

利用者が自立した生活及びノーマライゼーションを推進するため職業を通して障害者の社会参加と働く権利の向上を目指し、利用者個々の必要とするサービスの提供を行う。

（事業の内容）

- ・就労継続支援B型事業
- ・就労移行支援事業
- ・就労定着支援事業

#### 5. 収益事業

（事業目的）

本会地域生活支援事業及び障害者就労支援事業を安定的かつ効果的に行うために、自主的にその財政基盤の強化を図る。

（事業の内容）

- ・自動販売機設置事業
- ・駐車場管理事業
- ・売店運営事業

#### IV. 法人本部事業 事業報告

##### 1. 概要

社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上並びに事業経営の透明性の確保を図り地域福祉の推進に努めました。なお、新型コロナウイルスの影響により第1回の理事会・定時評議員会については決議の省略により実施しています。また、新事業については、開設準備委員会を経て県へ新規事業申請及び変更届を行い3月中に認可を得て新事業次年度開始予定となっています。

##### 2. 事業実績

###### (1) 会議の開催

会議名	実施日	内 容
定時評議員会	R3年 6月23日	決議事項 議案1 R2年度 決算報告(案)について 議案2 理事の選任について 議案3 監事の選任について 報告事項 報告1 R2年度 事業報告について 報告2 社会福祉充実残額について

会議名	実施日	内 容
第1回理事会	R3年 6月 2日	決議事項 議案1 R2年度 事業報告(案)について 議案2 R2年度 決算報告(案)について 議案3 理事選任候補者の推薦について 議案4 監事選任候補者の推薦について 議案5 定時評議員会の招集について 議案6 評議員選任候補者の推薦について 議案7 評議員選任・解任委員会の招集について 議案8 社会福祉法人役員等の賠償責任補償への加入について 報告事項 報告1 理事長の職務の執行状況について (1) R2年度下半期事業報告について (2) R2年度下半期決算報告について (3) R2年度下半期内部監査の状況について 報告2 社会福祉充実残額について
第2回 理事会	R3年 6月23日	決議事項 議案1 理事長の選定について 議案2 常務理事の選定について 議案3 顧問の委嘱について
第3回 理事会	R3年12月14日	決議事項 議案1 はばたき職業センターの事業変更について (1) 生活介護事業の開設について (2) 就労移行支援事業の廃止について

		<p>(3) 就労継続支援B型事業の増員について 議案2 規程の制定について</p> <p>(1) はばたき職業センター（生活介護事業）運営規程（案）について</p> <p>(2) はばたき職業センター（就労継続支援B型事業）運営規程（案）について</p> <p>(3) 賛助員規程（案）について</p> <p>議案3 R3年度補正予算（案）について</p> <p>報告事項 報告1 理事長及び常務理事の職務の執行状況について</p> <p>(1) 理事長の専決について</p> <p>(2) R3年度上半期事業報告について</p> <p>(3) R3年度上半期決算報告について</p> <p>(4) R3年度上半期内部監査の状況について</p>
第4回 理事会	R4年 3月23日	<p>決議事項</p> <p>議案1 R3年度補正予算（案）について</p> <p>議案2 R4年度事業計画（案）について</p> <p>議案3 R4年度収支予算（案）について</p> <p>議案4 規程の制定・改正について</p> <p>(1) 職員就業規則（案）</p> <p>(2) 給与規程（案）</p> <p>(3) 妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント及びセクシュアルハラスメントの防止に関する規程（案）</p> <p>(4) 職員の定年再雇用に関する規程（案）</p> <p>(5) 再雇用職員の給与に関する規程（案）</p> <p>(6) 嘱託職員就業規程（案）</p> <p>(7) 嘱託職員の給与に関する規程（案）</p> <p>(8) 非常勤職員就業規程（案）</p> <p>(9) 職員の職務に専念する義務の特例に関する規程（案）</p> <p>(10) 福祉・介護職員処遇改善臨時特例交付金に基づく給料及賃金改善に関する規程（案）</p> <p>(11) 賛助員規程（案）</p> <p>(12) 寄附金の取扱に関する規程（案）</p> <p>(13) きらめき支援センター運営規程（居宅介護）（案）</p> <p>議案5 施設長等の選任（案）について</p> <p>報告事項 報告1 相談支援事業実地指導の結果について</p>

会議名	実施日	内容
評議員選任・解任委員会	R3年 6月 2日	議案1 評議員の選任について

会議名	実施日	内 容
事業間連絡会議	毎月最終火曜日 (12回)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 事業間の連携</li> <li>• 各事業の進捗状況の確認</li> <li>• 各事業の課題の共有</li> <li>• 会議内容等の確認</li> <li>• その他</li> </ul>

会議名	実施日	内 容
新事業開設準備委員会	R3年 4月20日 R3年 5月18日 R3年 6月15日 R3年 7月19日 R3年 8月26日 R3年10月19日 R4年 1月27日 R4年 3月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生活介護事業の開設に向けた検討</li> </ul>

### (3) 監査の実施

監査名	実施日	内 容
監事監査	R3年 5月24日	法人監事による会計及び事業監査
内部監査	R3年 4月21日 R3年 7月21日 R3年10月29日 R4年 1月21日	内部監査員による会計監査

### (4) 他団体との連携

会議名	実施日	内 容
該当なし	—	備考 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 八千代福祉ネットワーク会議 (新型コロナウイルスの影響により中止)</li> </ul>



## V. 地域生活支援事業の本年度事業報告

### 1. 概要

#### (1) 地域生活支援事業

八千代市内に於ける身体障害当事者団体として設立した経過から、その役割に対する自覚と責任を持ち、八千代市からの受託事業、補助対象事業及び給付費事業を推進し、地域で生活する身体障害者の社会参加に向けた取り組みを行うと共に、障害の理解等に対する啓発及び障害のある人もない人も安心して共に暮らせる街になるよう他の社会資源と連携し、事業の企画等を行いました。また障害当事者の意見も可能な限り取り入れ、様々な事業に反映させましたが新型コロナウイルスの感染拡大により、まん延防止等重点措置が発出されるなど、感染リスクが避けられないと判断し、また人と人とが密になるような催事が多く、感染を不安視する声も多く伺い、多くの事業が中止になりました。ただし、とっておきの作品展に関してはコロナ禍の中、密を避け多くの方々に閲覧していただくようウェブ展示を初めて試み今迄以上の反響がありました。

#### (2) 受託事業

手話通訳設置事業及び意思疎通支援事業に於いては、まん延防止等重点措置が発出されても特に医療に係る通訳は感染対策を十分に、依頼に対しては滞りなく対応することが出来ました。また新型コロナウイルスの終息が見えない中で、その対策に限定した遠隔手話通訳サービスを八千代市障害者支援課と共に運用を開始することができました。その他 聴覚障害者相談員の定年退職に伴い、後任者の調整に努めると共に早い段階から引継ぎなどを行い、業務が切れ目なく遂行するよう準備を進めました。

千葉県障害者スポーツ大会については啓発及び選手の取りまとめ等まで進めていたところ中止になりました。また八千代市身体障害者スポーツ大会についても実行委員会を立ち上げ企画準備を進めていたものの、新型コロナウイルスの感染拡大により中止と判断され、未実施になりました。

#### (3) 給付費事業

特定相談支援事業及び障害児相談支援事業については、地域に於いて障害福祉サービスの利用を必要とする障害者（3障害）及び難病者、障害児に対して積極的に計画相談の導入に努めました。サービスを計画するにおいては医療・教育・福祉関係者との連携を図り、事業全体として質の高いサービスを提供するよう努めました。

同行援護事業においては感染のリスクが高いため、感染予防を徹底して行うと共にまん延防止等重点措置が発出された時には手配を一部制限し、その内容を利用者へ文書で通知させていただきました。

#### (4) その他

新型コロナウイルスのワクチン接種が開始され、視覚・聴覚障害者に対してはその障害の特性から八千代市障害者支援課から依頼を受け、個別に情報の伝達や案内等を行い、ワクチン接種を促しました。また、東京2020オリンピック・パラリンピックの開催が1年延期されたこともあり、R3年度において八千代市教育委員会から本市で行われる採火式に伴い市内在住のアスリートの人的手配や式典への参加協力依頼を受け、調整させていただきました。その他6月から職員の採用を行いました。持病の悪化から体調不良に陥り、残念ながら半年で退職の申し出があり、受理することになりました。

## 2. 事業内容

種 別	事 業
・受託事業	(1) 八千代市手話通訳設置事業 (2) 八千代市意思疎通支援事業 (3) 千葉県障害者スポーツ大会 (※中止) ※全国障害者スポーツ大会選手推薦 (※中止) (4) 八千代市身体障害者スポーツ大会 (※中止) (5) 手話奉仕員養成講座 (後期) (6) 視覚障害者サポート体験講座 (7) 車椅子等貸出事業 (8) 身体障害者の更生相談に応ずる事業
・給付費事業	(1) 指定特定相談支援事業・障害児相談支援事業 (2) 同行援護事業

種 別	事 業
・地域生活支援事業等	(1) 基本相談事業 (2) 福祉車輛運行事業 (3) とっておきの福祉まつり (※中止) (4) とっておきの作品展 (5) 新年初顔合わせ交流会 (※中止) (6) 日帰り旅行 (※中止) (7) ミニ日帰り旅行 (※中止) (8) 初級手話講習・手話にふれよう (9) 書道講座 (※人数調整により開催) (10) とっておきのミニ講座 (※中止) (11) 地区懇談会 (12) 笑顔のつどい (※人数調整により開催) (13) 輝く未来会 (※時間制限を設け開催) (14) 機関紙「はばたき」の発行 (15) 障害別懇談会 (※中止) (16) ボランティア講習 (※中止) (17) 手話奉仕員フォローアップ講座 (18) 要約筆記体験講習 (19) 福祉有償運送ドライバー講習 (20) 在宅重度障害者慰問品配布 (千葉県身障協会から依頼) (21) 手話奉仕員養成講座Ⅱ (本市会場の為、協力) (22) 千葉県身障福祉協会作品展 (出品協力) (23) 手話言語啓発上映会 (啓発協力) (24) バリアフリー上映会 (啓発・取りまとめ協力) (25) その他

### 3. 事業実績

#### (1) 会議の開催

会議名	実施日	内容
地域生活支援事業会議	毎月	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員間の連携</li> <li>実施予定事業の周知</li> <li>各事業の現況確認</li> <li>その他</li> </ul>
サービス等利用計画作成会議・モニタリング会議	61回	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス等利用計画の作成</li> <li>モニタリングの実施</li> <li>利用者の現況確認</li> <li>その他</li> </ul>
機関紙「はばたき」編集企画会議	毎月	<ul style="list-style-type: none"> <li>機関紙の編集企画</li> <li>レイアウト確認</li> <li>その他</li> </ul>
派遣通訳者会議	8回（5月6月8月9月を除く）	<ul style="list-style-type: none"> <li>手話通訳者派遣件数報告</li> <li>事例検討</li> <li>その他</li> </ul>
派遣学習会	12回	<ul style="list-style-type: none"> <li>手話技術の取得</li> <li>事例検討</li> <li>その他</li> </ul>
ガイドヘルパー会議等	R3年11月19日 R4年 3月 7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>フォローアップ研修</li> <li>事業利用状況の確認</li> <li>ヒヤリハット その他</li> </ul>
福祉車両運行事業会議	R4年 3月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全運転の確認</li> <li>新型コロナウイルス感染症予防対策</li> <li>その他</li> </ul>
催事企画委員会	※未実施	※各委員より新型コロナウイルスの感染に気をつけたいとの意向を受け未実施
八千代市身体障害者スポーツ大会実行委員会	3回	※新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、大会自体を中止と判断

#### (2) その他の会議

会議名	実施日	内容
ニューリバーロードレース大会	5回	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害者コースの確認</li> <li>障害者選手の取りまとめ</li> <li>その他</li> </ul>

#### (3) 外部研修への参加

研修名	実施日	内容
八千代市相談支援事業所連絡会	5回	八千代市障害者支援課 <ul style="list-style-type: none"> <li>制度の説明</li> <li>相談支援事業所間の情報共有</li> <li>その他</li> </ul>
千葉県専任設置手話通訳者会議研修会	R3年 6月 9日 R3年10月13日 R4年 2月 9日	(社福) 千葉聴覚障害者協会 <ul style="list-style-type: none"> <li>遠隔手話通訳サービスの仕組みと展望</li> <li>相談事業のしくみ</li> <li>事例検討</li> </ul>

関東ろうあ者相談員連絡 会研修	R4年 2月18日	関東ろうあ者相談員連絡会 ・就労支援、社会的支援等の事例報告
設置手話通訳者養成研修	R4年1月～3月 (ZOOM//12回)	(社福)千葉聴覚障害者協会 ・設置手話通訳者養成研修
医療的ケア児等コーディネーター養成研修	R4年3月13、19 20、21日 (ZOOM)	(社福)千葉県身体障害者福祉事業団 ・医療的ケア児等コーディネーター 養成研修
障害者虐待防止等研修 (者)	R3年11月18日 (ZOOM)	千葉県健康福祉部 ・障害者虐待防止等について
障害者虐待防止等研修 (児)	R3年11月25日 (ZOOM)	千葉県健康福祉部 ・障害者虐待防止等について
雇用管理責任者講習	R3年12月 9日	介護労働安全センター ・雇用管理等について

#### 4. 人事管理実績

職名	雇用形態	初年度	採用	退職	年度末
所長	常勤	1名	0名	0名	1名
主査	常勤	1名	0名	0名	1名
主任主事	常勤嘱託	1名	0名	0名	1名
相談支援専門員	常勤	1名(兼務)	1名	1名	1名(兼務)
相談支援専門員	非常勤	1名	0名	0名	1名
聴覚障害者相談員	常勤嘱託	1名	0名	1名	0名
専任手話通訳者	常勤	1名	1名	0名	2名
サービス提供責任者	非常勤	1名	0名	0名	1名
事務員	非常勤	1名	0名	0名	1名

#### 5. 人材育成実績

##### (1) 手話通訳者等派遣事業

摘要	内容
年度初	17名
新規登録	1名
登録辞退	2名
年度末	16名
内 訳	派遣手話通訳者等

##### (2) 同行援護支援事業

摘要	内容
年度初	22名
新規登録	1名
登録辞退	2名
年度末	21名
内 訳	ガイドヘルパー

##### (3) 福祉車輛運行事業

摘要	内容
年度初	6名
新規登録	0名

登録辞退	2名
年度末	4名
内 訳	運転手

## 6. サービス管理実績

### ○受託事業

#### (1) 手話通訳設置事業

摘 要	内 容	
相談件数	1,380件	
ファックス (受信・送信)	1,227件	
メール (受信・送信)	9,299件	
通訳業務	601件	
内 訳	手話通訳	501件
	要約筆記	100件

#### (2) 手話通訳者等派遣事業

摘 要	内 容	
派 遣	651件	
内 訳	手話通訳	600件
	要約筆記	51件

#### (3) 催事の開催

催事名	実施日	内 容
千葉県障害者 スポーツ大会	※中止	・選手15名エントリー ※上記の内1名を全国大会へ推薦
八千代市身体障害者 スポーツ大会	※中止	

#### (4) 講座の開催

催事名	実施日	内 容
手話奉仕員養成講座 (後期)	R3年 5月10日 ～11月29日	全27回、受講生 7名
視覚障害者サポート体験 講座	R3年10月 2日 ～11月27日	全 7回、受講者 8名
手話奉仕員フォロー アップ講座	R4年 1月17日 ～3月28日	全10回、受講生 5名

#### (5) 車椅子等貸出事業

摘 要	内 容
貸 出	63件

○給付費事業

(1) 特定相談支援事業及び障害児相談支援事業

摘要	内容
サービス等利用計画 (案)の作成	障害者 109件 障害児 22件
モニタリング計画	障害者 229件 障害児 37件

摘要	内容
年度初	124名
新規契約	17名
内 訳	身体障害者 4名 知的障害者 2名 精神障害者 2名 重複障害者 3名 難病 2名 自立支援医療 1名 障害児 3名
契約解除	18名
解除理由	就職・復職 3名 転居 3名 介護保険移行 1名 事業所変更 2名 死亡 6名 終結(意向無含) 2名 その他(療養へ) 1名
年度末	123名
内 訳	身体障害者 53名 知的障害者 13名 精神障害者 6名 重複障害 27名 難病 3名 自立支援医療 1名 障害児 20名

(2) 同行援護支援事業

摘要	内容
年度初	34名
新規利用	3名
利用辞退	3名
年度末	34名

摘要	内容
派遣	1,971件
のべ利用者	297名
派遣時間	6,207時間

○補助対象事業

(1) 基本相談支援事業

摘要	内容
日常生活に関わる相談	26件
サービスに関わる相談	30件
制度・手続に関わる相談	0件
当事者団体に関わる相談	11件
その他	6件
合計	73件

(2) 福祉車輻運行事業

摘要	内容
年度初	14名
新規利用	0名
利用辞退	1名
年度末	13名

摘要	内容
依頼	66件
稼働	54回
のべ利用者	78名
タクシー券利用	37件

(3) 催事の開催

催事名	実施日	内容
とっておきの福祉まつり	※中止	
とっておきの作品展	R3年12月7日 ～12月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・八千代中央図書館前エントランス展示</li> <li>・ウェブ展示同時進行</li> <li>・出品者84名 作品124点</li> </ul>
新年初顔合わせ交流会	※中止	
日帰り旅行	※中止	
ミニ日帰り旅行	※中止	

(4) 講座の開催

催事名	実施日	内容
初級手話講座 手話にふれよう	全12回	受講 11名 (修了 11名)
書道講座	10回 8月、9月中止	受講 69名 7月から2グループに分けて開催
とっておきのミニ講座	※中止	
福祉有償運送 ドライバー講習 ボランティア講習	R3年4月28日 R3年7月29日 ※中止	参加者2名
要約筆記体験講習	R4年3月15日	参加者11名

## (5) 懇談会の開催

懇談会名	実施日	内 容
米本団地懇談会	R3年4月16日 R4年3月25日	参加者22名、富田さとにわ耕園 参加者21名、アンデルセン公園
村上団地懇談会	※中止	※コロナ禍で会場の確保が不可
高津地区懇談会	R3年12月14日 R4年 1月25日 R4年 3月22日	参加者 3名 参加者 3名 ※中止
八千代さくら会 (オストミーの会)	※中止	※主催者の意向による

## (6) 交流活動

催事名	開催日	内 容
笑顔のつどい	7回 7月、8月、9月、1月 2月中止	参加者43名 障害者間の情報交換、交流活動
輝く未来会	月2回 4月、5月、6月、1月 2月中止	参加者115名 在宅重度障害者の交流活動

## (7) 情報の提供

名 称	実施日	内 容
機関紙「はばたき」発行	毎月、16日発行	発行部数 15,359部 (月発行部数 1,314部)
フェイスブック	随時	

## (8) 福祉教育

学 校 名	実施日	内 容
八千代台小学校	R3年 7月 2日	手話について等 5年生2クラス(リモート)
村上小学校	R3年 7月 7日	// 5年生3クラス
八千代台西小学校	R3年 7月13日	パラスポーツ等 6年生1クラス
八千代台西小学校	R3年10月 5日	手話について等 4年生2クラス
八千代中学校	R3年10月 8日	防災授業等 1年生3クラス
高津小学校	R3年10月13日	手話について等 4年生2クラス
大和田小学校	R3年11月26日	同 3年生3クラス
萱田小学校	R3年12月 7日	同 4年生3クラス
西高津小学校	R4年 1月28日	同 5年生3クラス

## (9) 身体障害者相談員

件 名	実施日等	内 容
身体障害者相談員研修	R4年 1月19日	・身体障害者相談員研修(参加者1名)
身体障害者相談員推薦	R4年 3月	・身体障害者相談員7名を推薦



(10) その他

催事名	開催日	内 容
在宅重度障害者見舞い	R3年12月初旬～ R4年 1月末日	・対象者13名に配布
手話奉仕員養成講座Ⅱ	R3年 5月10日 ～11月29日	・千葉県聴覚障害者協会主催 (本市が会場となり、協力)
バリアフリー映画	令和3年 9月26日 令和3年12月 2日	・言語条例啓発上映会(啓発等) ・緑ヶ丘公民館より啓発、取りまとめ
小板橋支会	R4年 1月24日	・民生委員を含む支会委員へ聴覚障害の 理解と手話を学ぶ(参加者20名)
千葉県身体障害者作品展	R3年10月19日 ～10月24日	・第50回千葉県身体障害者作品展 2名3点応募(※1名協会理事長賞)

## Ⅵ. 障害者就労支援事業の本年度事業報告

### 1. 概要

#### (1) 就労継続支援B型事業

今年度も「働く」ことの大切さをお伝えしながら生活全般を支援させていただきました。コロナウイルスの対応については毎日の健康チェック、手指消毒の徹底、館内の換気、訪問者の体温チェックなどおこない、幸いにも感染者の発生はありませんでした。施設行事については自粛しましたが、実習生の受入れにつきましては実施機関との綿密な調整をおこないながら少しずつ前向きに受け入れを再開したところです。

利用契約については積極的な受け入れを心掛け 休日の開所も多く取り入れ、年間の施設利用人数の合計は過去最高値となり施設を必要とくださる利用者さんが多数いることを再度認識しました。引き続ききめ細かいサービス提供、個別支援を展開していく必要性を感じた1年でした。

#### (2) 就労移行支援事業

日常的に清掃訓練・基礎学習訓練・軽作業訓練・企業実習・企業面接・ハローワーク同行支援等を中心に支援を行いました。訓練の成果により1名の就職者を輩出することが出来ました。次年度からは事業の再編成にともない、就労移行を廃止してB型事業より一般就労を目指す取り組みをおこなう予定です。就職を目指したいという希望があれば、今までの就労移行での経験を活かしてB型事業のなかで支援を展開する予定です。

### 2. 事業内容

事業	内容	定員
就労継続支援B型事業	(ア) 就労継続支援B型計画の作成 (イ) 食事の提供 (ウ) 身体等の介護 (エ) 就労に必要な知識、能力を向上させるために必要な訓練 (オ) 就労の機会の提供及び生産活動 (カ) 実習先企業等の紹介 (キ) 求職活動支援 (ク) 職場定着支援 (ケ) 生活相談 (コ) 健康管理 (サ) 訪問支援 (シ) 施設外支援 (ス) 施設外就労 (セ) 在宅支援 (ソ) 送迎サービス (タ) 前各号に掲げる便宜に附帯する便宜 (チ) (イ) から (ソ) に附帯するその他必要な介護、訓練、支援、相談、助言。	30名
就労移行支援事業	(ア) 就労移行支援計画の作成 (イ) 食事の提供 (ウ) 就労に必要な知識、能力を向上させるために必要な訓練 (エ) 身体等の介護 (オ) 生産活動の機会の提供	6名

	(カ) 実習先企業等の紹介 (キ) 求職活動支援 (ク) 職場定着支援 (ケ) 生活相談 (コ) 健康管理 (サ) 訪問支援 (シ) 施設外支援 (ス) 施設外就労 (セ) 在宅支援 (ソ) 送迎サービス (タ) 前各号に掲げる便宜に附帯する便宜 (チ) (イ) から (ソ) に附帯するその他必要な介護、 訓練、支援、相談、助言。	
就労定着支援事業	通常の仕事所に新たに雇用された障害者に対して、当該通常の仕事所での就労の継続を図るために必要な当該通常の仕事所の事業主、障害福祉サービス事業者等、医療機関その他の者との連絡調整その他の支援を適切かつ効果的に行う。	—

### 3. 事業実績

#### (1) 会議の開催

会議名	実施日	内容
障害者就労支援事業会議	6回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間の連携</li> <li>・サービス内容の確認</li> <li>・工賃向上計画の作成</li> <li>・利用者や待機者の動向把握</li> <li>・各科の現況確認</li> <li>・その他</li> </ul>
個別支援計画会議	R3年 6月29日 6月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所利用目的の確認</li> <li>・総合的支援の方針の確認</li> <li>・目標到達度の確認</li> <li>・その他</li> </ul>
モニタリング会議	R3年 10月25日 10月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の修正、見直し</li> <li>・利用者の現況確認</li> <li>・その他</li> </ul>
評定委員会	毎月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の作業評価</li> <li>・利用者の現況確認</li> <li>・当該月の収支報告</li> <li>・作業工賃支払額の決定</li> <li>・その他</li> </ul>
新規作業科目検討委員会	全7回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業科目の検討</li> <li>・在宅支援の検討</li> <li>・その他</li> </ul>
ケース診断会議	随時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用契約ケースの報告</li> <li>・利用契約解除ケースの報告</li> <li>・問題を抱えたケースの経過報告</li> <li>・実習受入ケースの報告</li> <li>・その他</li> </ul>

製造会議	毎月	<ul style="list-style-type: none"> <li>前月の各科作業状況の報告、反省</li> <li>当月、次月の作業の受注状況の報告</li> <li>当該月の収支報告</li> <li>その他</li> </ul>
施設給食会議	毎月	<ul style="list-style-type: none"> <li>次月度献立確認</li> <li>嗜好確認</li> <li>その他</li> </ul>
防火安全衛生推進委員会	全4回	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内危険個所の点検</li> <li>防火安全衛生パトロールの実施報告</li> <li>防火安全衛生研修の実施</li> <li>その他</li> </ul>

## (2) 苦情解決

	実施日	内 容
第3者委員相談日	毎月	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情受付</li> <li>苦情解決</li> <li>苦情案件の公開</li> <li>再発防止</li> </ul>

## (3) 第3者委員への申し入れ

摘 要	内 容
相談申出	36件
苦情申出	0件

## 4. 人事管理実績

摘 要	内 容
年度初	1名
採 用	0名
退 職	0名
年度末	0名
内 訳	施設長・サビ管 1名 (常勤1)

## ○就労継続支援B型事業

摘 要	内 容
年度初	7名
採 用	職業指導員 1名
退 職	職業指導員 1名
年度末	7名
内 訳	職業指導員 5名 (常勤2・常勤換算1.2) 生活支援員 1名 目標工賃達成指導員 1名

○就労移行支援事業

摘 要	内 容
年度初	3名
採 用	0名
退 職	0名
年度末	3名
内 訳	就労支援員 1名 (常勤1) 職業指導員 1名 (常勤1) 生活支援員 1名 (常勤換算0.2)

○就労定着支援

摘 要	内 容
年度初	1名
採 用	0名
退 職	0名
年度末	1名
内 訳	就労定着支援員 1名 (常勤換算0.2)

5. サービス管理実績

(1) 生産活動の提供

作業の提供により「働く喜び」「必要とされる喜び」「責任感」「他者との協働・協調」などを少しでも感じたり学んでいただけるように支援指導を展開しました。売上げ利益については引き続きコロナ感染拡大の影響があり印刷受注件数、園芸のイベント中止による販売機会、受注生産科の受注量などに影響が残りましたが、全体的に概ね昨年度と同等の水準を維持することができました。今後、利用者契約数と並行して売上げも伸ばしていかないと工賃の維持向上が難しいことから、販路の拡大や新規の作業種目の検討を進めていく必要性があります。

(2) 施設見学者の受入れ

摘 要	内 容
見学者	79名

(3) 健康管理の実施

催事名	実施日	内 容
利用者健康診断	1回目 R3年5月26日 2回目 R3年12月8日	嘱託医による健康診断 嘱託医による健康診断
利用者歯科衛生相談	中止	新型コロナの影響により中止
利用者胸部X線撮影	R3年11月10日	新浦安虎の門クリニック検診車

(4) 実習の受入れ

実習名	内 容
社会福祉相談援助実習	4名
アセスメント実習	2名
施設研修	無し
介護等体験	2名
福祉体験実習	※新型コロナの影響により中止
職場体験実習	※新型コロナの影響により中止

(5) 防火訓練の実施

催事名	実施日	内 容
避難誘導訓練	R3年 7月16日 R4年 2月18日	火災を想定した部分訓練
消火訓練		実施無し

(6) 家族との連携

催事名	実施日	内 容
家族連絡会	R3年11月15日 ～26日	個別支援計画の説明 状況把握等

(7) 地域貢献活動の実施

催事名	実施日	内 容
はばたき感謝祭	実施無し	※新型コロナの影響により中止

(8) 行事の実施

行事名	実施日	内 容
花見会	実施無し	※新型コロナの影響により中止
レクリエーション	実施無し	※新型コロナの影響により中止
クリスマス・もちつき会	実施無し	※新型コロナの影響により中止
収穫祭	実施無し	※新型コロナの影響により中止

6. 利用者の動向

事業計画の重点項目である「安定的な利用者の確保」について、新規利用契約を増やし休日の開所を積極的に取り入れた結果、年間の「のべ利用者数」は過去最高値となり、逼迫していた経営状況からの脱却へのきっかけとなる年度になった。

○就労継続支援B型事業

摘 要	内 容
年度初	34名
新規契約	10名
移行から継続B型へ変更	0名
継続B型から移行へ変更	0名
契約解除	6名
年度末	38名
のべ利用者数/年	8,362名
開所日数	261日
利用率	94.2%

平均利用者数／日	32,038名
一般就労	0名

○年間休日開所・・・・・・・・18日 利用者数 375名

○年間のべ利用者数・・・R2年度 6,525名 ⇒ R3年度 8,362名

摘 要	内 容			
利用者数	・定員	34名	・現員	38名
性別	・男	31名	・女	7名
居住地	・八千代市	22名	・印西市	6名
	・佐倉市	2名	・四街道市	1名
	・習志野市	5名	・我孫子市	1名
	・船橋市	1名		
年 齢	・18～19歳	0名	・40～49歳	9名
	・20～29歳	8名	・50～59歳	9名
	・30～39歳	4名	・60歳～	8名
	平均年齢 45.2歳			
利用年数	・0～1年	8名	・15～20年	3名
	・1～5年	12名	・20～25年	1名
	・5～10年	10名	・25～30年	0名
	・10～15年	3名	・30年～	1名
	平均年数 7年 0月			

摘 要	内 容			
身体障害者	21名			
等 級	・身体障害1級	6名	・身体障害4級	4名
	・身体障害2級	4名	・身体障害5級	3名
	・身体障害3級	4名	・身体障害6級	1名
区 分	・四肢障害	0名	・体幹障害	1名
	・上肢障害	2名	・内部・言語障害	3名
	・下肢障害	3名	・四肢・内部障害	1名
	・上下肢障害	10名	・聴覚障害	2名
知的障害者	6名 (身障手帳重複1名)			
等 級	・療育A1	0名	・療育B1	4名
	・療育A2	0名	・療育B2	2名
精神障害者	13名 (身障手帳重複2名)			
	・精神障害1級	2名	・精神障害3級	3名
	・精神障害2級	7名	・自立支援医療	1名
所属科	・受注生産科	11名	・印刷科	8名
	・版下科	3名	・園芸科	13名
他法他施策	・生活保護	7名	・介護保険	0名

○就労移行支援事業

摘要	内容
年度初	2名
新規契約	0名
B型のまま移行を利用	1名
移行から継続B型へ変更	0名
契約解除	1名
年度末	2名
のべ利用者数/年	605名
開所日数	261日
利用率	39.08%
平均利用者数/日	2.55名
一般就労	1名

摘要	内容			
利用者数	・定員	6名	・現員	2名
性別	・男	2名	・女	0名
居住地	・八千代市	2名	・印西市	1名
年齢	・18～19歳	0名	・40～49歳	0名
	・20～29歳	0名	・50～59歳	2名
	・30～39歳	1名	・60歳～	0名
	平均年齢 52,5歳			
利用年数	・0～1年	1名	・2～3年	0名
	・1～2年	2名		
	平均年数 1年6か月			

摘要	内容			
身体障害者	0名			
等級	・身体障害1級	0名	・身体障害4級	0名
	・身体障害2級	0名	・身体障害5級	0名
	・身体障害3級	0名	・身体障害6級	0名
区分	・四肢	0名	・体幹障害	0名
	・上肢障害	0名	・内部・言語障害	0名
	・下肢障害	0名	・聴覚障害	0名
	・上下肢障害	0名		
知的障害者	0名			
等級	・療育A1	0名	・療育B1	0名
	・療育A2	0名	・療育B2	0名
精神障害	1名			
等級	・精神障害1級	0名	・精神障害3級	0名
	・精神障害2級	2名	・自立支援医療	1名
他法他施策	・生活保護	1名	・介護保険	0名

○就労定着支援事業

摘要	内容
対象者	(年度末) 2名



## 7. 財務管理実績

### (1) 受注状況

摘要	内容
受注生産	38件
印刷	489件
園芸	221件

### (2) 収支額

摘要	就労移行	受注生産	印刷	園芸	合計
収入	677,985円	1,839,216円	16,195,170円	7,862,024円	26,574,395円
支出	727,096円	3,290,999円	15,672,421円	7,777,229円	27,467,745円
差額	△49,111円	△1,451,783円	522,749円	84,795円	△893,350円

### (3) 作業工賃

摘要	就労移行支援	就労継続支援B型
工賃支払額	651,609円	12,750,474円
延べ利用者	29名	362名
平均支払額	22,469円	35,222円

### (4) 賛助金

摘要	内容
件数	109件
賛助金額	610,000円

## Ⅶ. 収益事業の本年度事業報告

### 1. 概要

自己財源の確保を目途としてその収益を社会福祉事業または一定の公益事業に充てるための収益事業を展開しましたが新型コロナウイルスの影響により、様々なイベント等が中止される中で、例年に比べ収益は減収となりました。

### 2. 事業内容

事業
・ 市民会館内売店運営 ・ 自動販売機設置事業 ・ 駐車場等管理事業

### 3. 財務管理実績

#### (1) 市民会館売店事業

摘要	内容
開店日	46日
売上収入	667,200円

#### (2) 自動販売機設置事業

摘要	内容
年度初	19台
新規契約	0名
契約解除	1名
年度末	18台
寄付金収入	2,316,181円

#### (3) 駐車場等管理事業

摘要	内容
のべ契約	83台
駐車料収入	471,981円
アンテナ設置手数料	138,000円