

2022（R4）年度
法人・事業所 事業報告書

社会福祉法人 八千代市身体障害者福祉会

2023（R5）年5月

目次

I. はじめに	1
II. 法人の理念	2
III. 本会事業の目的	3
IV. 法人本部の本年度事業報告	4
1. 概要	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. 財務管理実績	
V. 地域生活支援事業及びの本年度事業報告	7
1. 概要	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. 人材育成実績	
6. サービス管理実績	
VI. 障害者就労支援事業・生活介護事業の本年度事業報告	18
1. 概要	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. サービス管理実績	
6. 利用者の動向	
7. 財務管理実績	
VII. 収益事業の本年度事業報告	25
1. 概要	
2. 事業内容	
3. 財務管理実績	

I. はじめに

新型コロナウイルス感染拡大の影響から引き続き基本的な感染対策を維持しつつ本会事業の継続と安定を第一に支援の充実を図った一年となりました。

今年度6月、本会に対して行政による財政援助団体監査が行われました。監査員からは、本会本部機能を再検討すること、補助金がどの事業に使われているかをより明確にすること等の指摘があり、それを受けて本部機能を始めとする組織の再編や補助金から委託費へシフトすることを前提に懸案の新規事業についても検討を行い、それらを含む中期事業計画を次年度中に作成するよう方向づけました。

本会事業の柱のひとつ、地域生活支援事業（きらめき支援センター）に於いては、市からの受託事業である市身障スポーツ大会等開催規模の大きいものが昨年度に引き続き中止せざるを得ない状況となりましたが、他の講座や日帰り旅行等は開催に向けて準備を進め滞りなく実施することができました。

手話通訳事業に於いては、事業の主力を担う職員が昨年度末にて退職しましたが、4月から手話通訳者派遣事業の登録者を常勤の専任手話通訳者として採用し、間断なく事業を実施することができています。なお、前述の退職した職員については、1年間の雇用契約を結び聴覚障害者協会のサポート職員として活動していただきました。また、新型コロナウイルスの影響により中断されていた「市手話言語・障害者コミュニケーション条例」の取り組みについては、市と協力して座談会を実施する等条例の啓発に向けての歩みを再開することができました。

相談支援事業に於いては、今年度4月に事業間を跨いだ人事異動により相談支援専門員を1名配置し、事業の更なる充実を図っているところです。

本会事業のもうひとつの柱、就労定着を含む就労継続等の支援（はばたき職業センター）に於いては、今年度4月に事業の再編を行い、就労移行支援に代わる新しい事業として生活介護事業を開設しました。

生活介護事業については緒についたばかりですが、本年度末2名の利用者が在籍しています。利用者の充足は今後の課題となりますが、就労支援に於いて培った経験を最大限に活かし、一部作業を取り入れながらも就労支援との差別化を図り支援の充実に向けたプログラムを実施する等利用者の確保に向けて工夫した取り組みを行っています。

就労継続支援 B 型事業に於いては、上半期利用契約の解除が多数あり新規契約が伸び悩みましたが、下半期に入って徐々に利用契約数を増やすことができました。

令和3年度の報酬改定により身体拘束適正化や虐待防止のための取り組み等が今年度から義務化されたことを受け、新規規程に職員研修等を盛り込み実効性を担保することとしました。

また、社労士の協力を得て「職員就業規則」等職員の就業に関する規程の見直しを行い、今年度初めから運用を開始するとともに福祉・介護職処遇改善加算や臨時特例交付金の積極的な取得及び職員の処遇改善やキャリアパスの一助として資格取得を後押しする仕組みをつくる等引き続き職員の働きやすい環境づくりに注力しました。

2023（R5）年5月

Ⅱ. 法人の理念

2000（H12）年に制定した福祉社会・はばたき職業センター5つの誓いを法人の理念としています。

<福祉社会・はばたき職業センター5つの誓い>

（支え合いと連帯）

- 私たちは、一人はみんなのためにみんなは一人のために働きます。

（生きがいと可能性の追及）

- 私たちは、どのような環境のもとでもその人らしい生き方を認め可能性を信じその能力を育む努力を続けます。

（心豊かな社会の創造）

- 私たちは、いつでもどこでも誰もが安心して暮らせる地域社会をめざします。

（開拓者としての心得）

- 私たちは、社会の一員として自ら考え、行動し、前向きに生きる開拓者をめざします。

（幸福の追求と社会貢献）

- 私たちは、生命の尊さ、個人の幸せを求めつつ社会に貢献することをめざします。

Ⅲ. 本会実施事業及び事業の目的

本会は、「社会福祉法」に定める第2種社会福祉事業のうち「障害者総合支援法」に基づく事業及び「身体障害者福祉法」に基づく事業、社会福祉と関係のある公益を目的とする事業、そして社会福祉事業または一定の公益事業に充てることを目的とする収益事業を展開しました。

1. 法人本部

各事業を統括します。

- 第2種社会福祉事業
- 公益事業
- 収益事業

2. 本会地域生活支援事業（第2種社会福祉事業及び公益事業）

きらめき支援センター

（事業の目的）

身体障害者が、自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう身体障害者の自助自立を旨として八千代市からの受託事業、給付費事業及び本会自主事業を通じ身体障害者の社会参加、地域福祉の向上を図ります。

（事業内容）

- 受託事業
- 補助事業
- 給付費事業

3. 障害者就労支援事業（第2種社会福祉事業）

障害福祉サービス事業所 はばたき職業センター

（事業の目的）

利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切な障害福祉サービスの提供を確保することを目的とします。

（事業の内容）

多機能型事業

- 就労継続支援B型事業
- 生活介護事業
- 就労定着支援事業

4. 収益事業

（事業目的）

本会地域生活支援事業及び障害者就労支援事業を安定的かつ効果的に行うために自主的にその財政基盤の強化を図ります。

（事業の内容）

- 自動販売機設置事業
- 駐車場管理事業
- 売店運営事業

IV. 法人本部の本年度事業報告

1. 概要

社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を确实、効果的かつ適正に行うため自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上並びに事業経営の透明性の確保を図り地域福祉の推進に努めました。なお、第2回理事会は、決議の省略により実施しています。

2. 事業実績

(1) 会議の開催

会議名	実施日	内 容
第1回理事会	R4年 6月 7日	<p>決議事項</p> <p>議案1 R3年度事業報告（案）について</p> <p>議案2 R3年度決算報告（案）について</p> <p>議案3 理事選任候補者の推薦について</p> <p>議案4 定時評議員会の招集について</p> <p>議案5 本会第三者委員の選任について</p> <p>議案6 規程の廃止について</p> <p>(1) 職員の福祉業務手当支給要綱</p> <p>(2) 苦情解決実施要綱</p> <p>報告事項</p> <p>報告1 理事長及び常務理事の職務の執行状況について</p> <p>(1) R3年度下半期事業報告について</p> <p>(2) R3年度下半期決算報告について</p> <p>(3) R3年度下半期内部監査報告について</p> <p>報告2 社会福祉充実残額について</p>
第2回理事会 (決議の省略)	R4年 8月24日 (理事会の決議があったものとみなされた日)	<p>決議事項</p> <p>議案1 規程の制定及び改正について</p> <p>(1) 虐待防止対応規程（案）及び虐待防止委員会設置要綱（案）</p> <p>(2) 身体拘束の適正化に向けた指針及び身体拘束委員会設置要綱（案）</p> <p>(3) 安全運転管理規程（案）</p> <p>(4) 利用者の権利擁護規程（案）</p> <p>(5) 情報公開規程（案）</p> <p>(6) 文書管理規程（案）</p> <p>(7) 文書保存規程（案）</p> <p>(8) 役員及び評議員等の費用弁償並びに業務を委託する者の報酬に関する規程の改正（案）</p> <p>(9) 事務決裁規程の改正（案）</p> <p>(10) 個人情報に関する基本方針及び個人情報管理規程の改正（案）</p> <p>(11) きらめき支援センター運営規程（同行援護）の改正（案）</p>

		(12) きらめき支援センター運営規程(特定相談支援事業・障害児相談支援事業)の改正(案)
第3回理事会	R4年12月13日	<p>決議事項</p> <p>議案1 R4年度補正予算(案)について</p> <p>議案2 規程の制定及び改正について</p> <p>(1) 電子取引データの訂正及び削除の防止に関する規程(案)</p> <p>(2) ベースアップ等加算手当の支払いに関する規程の改正(案)</p> <p>(3) 経理規程の改正(案)</p> <p>(4) 給与規程の改正(案)</p> <p>(5) はばたき職業センター利用者等送迎支援実施要綱の改正(案)</p> <p>(6) きらめき支援センター運営規程(特定相談支援事業・障害児相談支援事業)の改正(案)</p> <p>報告事項</p> <p>報告1 財政援助団体監査の結果について</p> <p>報告2 理事長及び常務理事の職務の執行状況について</p> <p>(1) 理事長の専決について</p> <p>(2) R4年度上半期事業報告について</p> <p>(3) R4年度上半期決算報告について</p> <p>(4) R4年度上半期内部監査の状況について</p>
第4回理事会	R5年 3月22日	<p>決議事項</p> <p>議案1 R4年度補正予算(案)について</p> <p>議案2 R5年度事業計画(案)について</p> <p>議案3 R5年度収支予算(案)について</p> <p>議案4 規程の制定及び改廃について</p> <p>(1) 育児・介護休業規程(案)</p> <p>(2) 育児休業、育児のための深夜業の制限及び育児短時間勤務に関する規程の廃止(案)・介護休業、介護のための深夜業の制限及び育児短時間勤務に関する規則の廃止(案)</p> <p>(3) 職員就業規程の改正(案)</p> <p>(4) 給与規程の改正(案)</p> <p>(5) 再雇用職員の給与に関する規程の改正(案)</p> <p>(6) 嘱託職員の給与に関する規程の改正(案)</p> <p>(7) 嘱託職員就業規程の改正(案)</p> <p>(8) 役員及び評議員の報酬等に関する規程の改正(案)</p> <p>(9) 慶弔規程の改正(案)</p>

		(10) はばたき職業センター利用者等送迎支援実施要綱の改正(案) 報告事項 報告1 理事長の専決について 報告2 表彰について
--	--	---

会議名	実施日	内容
定時評議員会	R4年 6月24日	決議事項 議案1 R3年度決算報告(案)について 議案2 理事の選任について 報告事項 報告1 R3年度事業報告について 報告2 社会福祉充実残額について 報告3 障害福祉サービス事業の認可について

会議名	実施日	内容
事業間連絡会議	R4年 4月26日 R4年 5月24日 R4年 6月21日 R4年 8月23日 R4年 9月27日 R4年10月25日 R4年11月29日 R4年12月20日 R5年 1月25日 R5年 2月21日 R5年 3月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業間の連携 ・各事業の進捗状況の確認 ・各事業の課題の共有 ・その他

(2) 監査の実施

監査名	実施日	内容
監事監査	R4年 5月31日	法人監事による会計及び事業監査
内部監査	R4年 4月21日 R4年 8月 1日 R4年10月24日 R5年 1月20日	内部監査員による会計監査

(3) 他団体との連携

会議名	実施日	内容
八千代福祉ネットワーク会議	R4年 7月15日 R4年 9月16日 R4年11月22日 R5年 3月30日	情報交換

1. 概要

(1) 受託事業

手話通訳者設置事業については、新任常勤職員を迎え新たな体制でスタートしました。派遣通訳者のコーディネートを中心に業務の引き継ぎを行い特に大きなトラブルなどもなく事業をおこなうことができました。手話通訳者派遣事業については、新型コロナウイルスがまん延する中で事業を利用する聴覚障害者や派遣通訳者等が感染対策に努めた結果、感染報告はなく事業をおこなうことが出来ました。また意思疎通支援者に対する報酬単価の改定についての要望書を提出し主管課と協議を重ねた結果、次年度から単価を引き上げることになりました。千葉県障害者スポーツ大会は、身体・知的障害者13名がエントリーし、3名が全国大会の出場権を手にしました。一方、八千代市身体障害者スポーツ大会は、実行委員会を組織して企画などの準備を進めていましたが新型コロナウイルスの感染状況や参加対象者の疾患、年齢などを考慮し中止となりました。生活相談・地域福祉推進事業においては、障害当事者やそのご家族などからの相談に積極的に対応しました。また様々な催事や講座などを実施するとともに小中学校への福祉教育や他の福祉関係団体の活動等にも参加協力しました。

(2) 補助対象事業

給付費事業を除く補助対象事業については、障害当事者との交流活動事業や市民向け講座および障害の理解啓発事業など多岐にわたることから、それぞれの事業内容と新型コロナウイルスの感染状況や対象者、会場スペースなどを勘案した上で進めることにしました。補助対象事業に関連し、6月末に法人として初めて八千代市財政援助団体監査が実施されました。監査にあたり主管課と連絡調整を密にして対応した結果、重大な指摘事項はなかったものの本会運営費補助金要綱の見直しや法人組織の在り方、補助の内容などを再検討する契機となりこれらは次年度の課題としています。

(3) 給付費事業

特定相談支援事業および障害児相談支援事業については、人事異動に伴い相談支援専門員の変更がありました。業務の引き継ぎを十分に行い相談体制を維持することができました。引き続き、3障害および障害児、難病者に対して積極的な計画相談の導入に努めていますが生活全般に関わる相談やご家族の状況変化、医療的ケア児に対するサービスの調整などが増加し業務量がひっ迫している状況にあります。同行援護事業は、利用者とガイドヘルパーが密になるサービスでもあることから感染対策を充分に行った結果、感染報告もなくコロナ以前の手配状況に戻りつつあります。またこの2事業についても上記本会運営費補助金要綱に属していることから、次年度補助に対する精査をおこなうこととしています。

(4) その他

障害当事者の社会参加や交流活動、市民へ障害の理解と啓発を中心に各種事業の実施に努めました。事業を行う中で障害者の障害の特性などから様々な課題が生じましたが障害者が安心して事業を利用していただくこと、安心してこの街で暮らしていただけることを念頭に関係機関との連携を含め課題解決へ向けた取り組みをおこないました。その他、行政や関係福祉団体をはじめとする外郭団体等の会議や活動へ積極的に参加し地域福祉の推進や障害の理解啓発に向けた活動を精力的におこないました。

2. 事業内容

種 別	事 業
<p>・受託事業</p>	<p>(1) 八千代市手話通訳者設置事業 (2) 八千代市手話通訳者派遣事業 (3) 身体障害者スポーツ大会運営事業 ◇千葉県障害者スポーツ大会 ◇八千代市身体障害者スポーツ大会 (4) 生活支援・地域福祉推進事業 ◇訪問・相談支援事業 ◇視覚障害者サポート体験講座運営事業 ◇地域福祉推進事業 ・自発的な活動の支援 ・福祉教育への協力 ・地域活動 ・啓発事業 ・車イス貸出事業 ◇身体障害者相談事業 ◇その他</p>
<p>・補助対象事業</p>	<p>(1) 福祉有償運送事業 ・福祉車両運行事業 (2) 広報・啓発事業 ・機関紙はばたきの発行 ・とっておきの福祉まつり (3) 地域交流活動事業（芸術文化活動振興を含む） ・初級手話講座「手話にふれよう」 ・とっておきのミニ講座 ・地区懇談会 ・輝く未来会（在宅重度障害者の交流活動会） ・笑顔のつどい（障害当事者同士の交流の場） ・とっておきの作品展 ・書道講座 ・要約筆記体験講習 (4) 社会参加促進事業 ・身体障害者親睦一泊旅行（※中止） ・日帰り旅行 ・新年初顔合わせ交流会（※中止） (5) その他障害者福祉の増進に係る事業 ・手話言語等条例啓発事業 ・千葉県身体障害者福祉協会 在宅重度障害者慰問品配布 ・千葉県身体障害者福祉協会 身体障害者作品展 ・千葉県身体障害者福祉協会 ボウリング大会 ・その他</p>
<p>・給付費事業 （※補助対象事業に含）</p>	<p>(1) 計画相談支援事業 ◇指定特定相談支援事業 ◇障害児相談支援事業 (2) 同行援護事業</p>

3. 事業実績

(1) 会議の開催

会議名	実施日	内 容
地域生活支援事業会議 ※虐待防止委員会及び 研修会を含む	毎月	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間の連携 ・実施予定催事等の周知、確認 ・各事業の現況確認 ・その他
機関紙はばたき編集会議	毎月	<ul style="list-style-type: none"> ・企画内容の確認 ・レイアウト確認 ・記事作成者の確認 ・その他
派遣通訳者会議	R4年 4月 5日 7月 5日 10月 4日 R5年 1月10日 3月 7日	<ul style="list-style-type: none"> ・派遣通訳者の報酬等 ・手話言語等条例 ・新型コロナウイルス対策 ・その他
派遣通訳者ケース会議	4回	<ul style="list-style-type: none"> ・継続受診（臓器移植ケース） ・継続受診（心療内科ケース）
派遣通訳者学習会	11回（8月を除く）	<ul style="list-style-type: none"> ・手話技術の向上 ・読み取り技術の向上 ・事例検討 ・その他
八千代市身体障害者 スポーツ大会実行委員会	R4年 5月12日 5月26日 6月 9日 7月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・大会の流れ ・競技種目について ・感染症対策について ※6月大会中止と判断される
サービス等利用計画作成 会議など	32回（随時） R4年 8月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス等利用計画の作成 ・利用者の現況確認 ・状況確認 等 ◇拡大ケース会議
ガイドヘルパー会議等	R4年 7月25日 R5年 3月 9日 R4年11月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業利用状況の確認 ・ヒヤリハット ・年度登録の確認等 ◇フォローアップ研修
福祉車輛運行事業会議	R4年 3月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全運転（アルコール含）の確認 ・新型コロナ感染症予防対策 ・登録者の報告 ・その他
催事企画委員会	※未実施	※各委員より、新型コロナウイルスの感染に気を付けたいとの意向を受けたため未実施

(2) その他の会議等

会議名	実施日	内 容
ニューリバーロード レース in 八千代実行 委員会	R4年 6月23日 7月21日 9月22日	※ニューリバーロードレース in 八千代 実行委員会主催による会議へ参加 <ul style="list-style-type: none"> ・障害者コースの確認 ・障害者選手の取りまとめ

	11月10日 12月4日 R5年 2月3日 2月16日	・大会協力内容等 ◇大会開催日 ・大会監査 ・反省会
福祉振興基金 チャリティーゴルフ実行 委員会	R4年 5月9日 6月28日 9月12日 10月11日	※八千代市社会福祉協議会主催による 大会に協力 ◇大会開催日
ボランティアセンター 運営委員会	R4年 6月24日 R5年 3月15日	※八千代市社会福祉協議会主催による 委員会へ協力
福祉センター利用団体 実務者会議	R4年 6月2日 8月22日 9月26日 11月28日 R5年 1月30日 3月27日	※八千代市社会福祉協議会主催による 会議へ参加
八千代市自立支援協議会 ◇全体会	R4年 12月15日 R5年 2月10日	※八千代市障害者支援課主催による 各会議へ参加
◇代表者会議	R4年 5月9日 8月19日 12月1日	
◇くらし分科会	R4年 5月27日 6月29日 10月5日 11月1日 11月12日 13日 R5年 1月26日	
八千代市歯と口腔の 健康づくり推進会議	R4年 9月22日	※八千代市母子保健課主催により 会議へ参加
青少年スポーツ推進 専門委員会	R4年 10月27日 R5年 1月12日 2月25日	※八千代市スポーツ協会および 青少年スポーツ推進専門委員会主催 ◇八千代市スポーツ協会合同研修会
八千代市スポーツ推進 審議会	R5年 3月14日	※八千代市教育委員会文化スポーツ課 主催による会議へ参加
ふるさと親子まつり 実行委員会	R5年 2月6日	※八千代ふるさと親子まつり実行委員会 主催による会議へ参加

(3) 外部研修への参加

研修名	実施日	内容
八千代市相談支援事業所 連絡会	7回	八千代市障害者支援課 ・制度の説明 ・相談支援事業所間の情報共有 ・その他

千葉県専任設置手話通訳者会議研修会	R4年 6月 8日 R5年 2月 8日 R5年 1月～2月	(社福) 千葉聴覚障害者センター ・設置通訳者の役割等について ・社会資源との連携等について ・設置通訳者養成研修(全10回)
千葉県設置手話通訳者会議	R4年10月12日	(社福) 千葉県聴覚障害者センター ・就労支援、社会的支援等の事例報告
相談支援現任研修	R4年11月 9日 10日 11日	千葉県健康福祉部 ・相談支援相談員現任研修 ※他に2日間の実習有
サービス管理責任者基礎研修	R4年11月17日 18日	千葉県健康福祉部 ・サービス管理責任者基礎研修
障害者虐待防止研修	R4年11月14日 (ZOOM) R4年12月21日	千葉県健康福祉部 ・障害者虐待防止等について
発達障害研修	R5年 2月14日 (ZOOM)	千葉県健康福祉部 ・発達障害について等
インボイス制度研修	R4年11月 8日	千葉県障害者就労事業振興センター ・インボイス制度について
安全運転管理者講習	R4年 6月23日	千葉県公安委員会 ・安全運転管理者講習

4. 受託事業の実績

(1) 手話通訳者設置事業

摘 要	内 容
相談件数	746件
FAX(受信・送信)	772件
メール(受信・送信)	10,860件
設置対応件数	297件
内 訳	手話通訳 260件
	要約筆記 37件

◇手話奉仕員養成講座

開催期間	内 容
R4年 5月18日～ R5年 1月18日	全27回、受講者17名 講師：千葉聴覚障害者センター 武田紀子(ろう講師)氏 杉宮一子(健聴講師)氏 会場：八千代市福祉センター4階研修室および第3・4会議室

(2) 手話通訳者等派遣事業

摘 要	内 容
派 遣	732件
内 訳	手話通訳 656件
	要約筆記 76件

(3) 身体障害者スポーツ大会運営事業

催事名	実施日	内 容
千葉県 障害者スポーツ大会	R4年 5月13日	・大会参加団体代表者会議
	R4年 5月22日	・陸上競技 選手3名
	R4年 5月28日	・アーチェリー競技 選手1名
	R4年 5月29日	・水泳競技 選手4名
	R4年 6月 4日	・STT競技 選手3名
	R4年 6月 5日	・卓球競技 選手1名
	同上	・ボウリング競技 選手1名
	R4年 7月16日	・全国大会選手説明会
	R5年 1月13日	・R5年度大会説明会
	R5年 2月14日	・R5年度選手申込(締切)
八千代市 身体障害者スポーツ大会	R4年 5月12日～ 7月14日	・実行委員会(4回//実行委員5名) ※新型コロナウイルス感染拡大のため 中止

(4) 生活支援・地域福祉推進事業

◇訪問・相談支援事業

摘 要	内 容
日常生活に関わる相談	・来訪 2件・電話 3件・訪問 2件 計 7件
サービスに関わる相談	・来訪 2件・電話10件・訪問 0件 計 12件
制度・手続に関わる相談	・来訪 1件・電話 6件・訪問 4件 計 11件
当事者団体に関わる相談	・来訪 2件・電話 5件・訪問 0件 計 7件
その他	・来訪 3件・電話12件・訪問 1件 計 16件
合 計	53件

◇視覚障害者サポート講座運営事業

実施日	内 容
R4年12月 3日～ R5年 2月25日	全8回、受講者 9名 講師等：視覚障害者総合支援センター 石川龍海氏他 歩行訓練士および朗読の会サークル等の協力 場所：八千代市障害者福祉センター交流活動室 その他 保健センター外周など

◇自発的な活動の支援

催事名	実施日	内 容
災害対策活動支援	R4年 8月20日	機関紙8月号にて災害時の対策を掲載 ※市総合防災訓練中止のため啓発不可
	R4年 9月 4日	
孤立防止活動支援	R4年 5月24日	高津団地地区懇談会 参加3名
	※中止	米本団地は参加者の意向で中止
	※中止	村上団地はコロナ禍で会場確保が不可
ボランティア活動支援	R4年 7月29日	※ボランティア講習 - 新型コロナウイルス感染拡大の為、中止

◇福祉教育

学 校 名	実施日	内 容
村上小学校	R4年 6月 2日	聴覚障害について等 5年生3クラス
八千代台西小学校	R4年 6月21日	同上 4年生2クラス
八千代中学校	R4年 9月29日	同上（HUG体験）1年生113名
高津小学校	R4年10月20日	聴覚障害について等 4年生2クラス
八千代西小学校	R4年12月 8日	同上 4年生2クラス

◇地域活動

団体名等	実施日	内 容
民生委員障害者部会	R4年 7月14日	手話ダンス等の協力
高津支会	R4年10月12日	聴覚障害について等（参加者20名）
民生委員障害者部会	R5年 2月14日	R5年度市身障スポーツ大会説明会
高津支会	R5年 2月26日	AED講習（聴覚障害者の参加）

◇啓発事業

名 称	実施日	内 容
SNS発信	随時	機関紙はばたきとリンク

◇車椅子等貸出事業

摘 要	内 容
貸 出	85件

◇身体障害者相談事業

件 名	実施日等	内 容
指定相談（対面）	※中止	※対面での実施を控えたいとの意向受
身体障害者相談員研修	R4年12月15日	・研修出欠確認
身体障害者相談員推薦	R5年 2月10日	・身体障害者相談員推薦書を提出

◇その他

件 名	実施日等	内 容
個別ボランティア調整	2ヶ月に1回	難病者の院内支援を調整
	R5年 2月 8日	視覚障害者の移動支援を調整（※障害福祉サービスでは対応不可ケースのため）
	R5年 3月17日	

5. 補助対象事業の実績

（1）福祉有償運送事業

・登録者の状況

摘 要	内 容
年度初	10名
新規利用	0名
利用辞退	0名
年度末	10名

・利用の状況

摘要	内容
依頼	54件
稼働	44回
のべ利用者（付添者含）	73名
タクシー券利用	33件

・その他

件名	実施日等	内容
福祉有償運送運営協議会	R4年12月6日	事業更新

(2) 広報・啓発事業

事業名	実施日	内容
機関紙はばたきの発行	毎月16日発行	<ul style="list-style-type: none"> 本会の催事を中心に法制度や障害の理解啓発等の情報を発信 発行部数 15,028部 (月平均 1,252部)
とっておきの福祉まつり	R4年11月3日 フルルガーデン八千代	<ul style="list-style-type: none"> 集客および会場確保が難しかった為、八千代福祉ネットワーク団体と協働し、黒沢池のたたら祭に参加し、障害の理解啓発活動を実施

(3) 地域交流活動事業

事業名	実施日	内容
手話にふれよう ※初級手話講座	R4年 9月13日 ～12月20日	<ul style="list-style-type: none"> 手話や他のコミュニケーション方法を学習 全12回、受講修了者13名
とっておきのミニ講座	※中止	※新型コロナウイルス感染拡大を受け中止
八千代さくら会 ※オストメイト懇談会	R4年 5月19日 10月26日	<ul style="list-style-type: none"> 13名参加 // 情報交換および懇談等 18名参加 // 皮膚ケアについて等
輝く未来会 ※在宅重度障害者の会	全20回 (毎月第1・3月曜日)	<ul style="list-style-type: none"> 隙間の重度障害者に対して日中活動の場を提供(延べ149名)
笑顔のつどい ※当事者同士の交流の場	全11回(6月中止)	<ul style="list-style-type: none"> 月に一度交流し、情報交換や余暇活動等を行う(延べ85名)
とっておきの作品展	R4年12月3日 ～12月28日	<ul style="list-style-type: none"> 八千代中央図書館にて実施 出品および出展者数43名
書道講座	全12回 (毎月第4木曜日)	<ul style="list-style-type: none"> 市民と共に書道を通じて文化芸術を学び又作品展に出品(延べ125名)
要約筆記体験講習	R5年3月29日	<ul style="list-style-type: none"> 要約筆記の必要性と初歩的な講習を学ぶ、受講生9名

(4) 社会参加促進事業

事業名	実施日	内容
身体障害者親睦一泊旅行	※中止	※新型コロナウイルスの感染状況や参加者の状況等を踏まえ中止
日帰り旅行	R5年 3月 3日	<ul style="list-style-type: none"> 海ほたる、木更津方面へ外出参加者46名

国際福祉機器展見学会	R4年10月 7日	・有明ビックサイトへ最新の福祉機器の見学会を実施 参加者7名
新年初顔合わせ交流会	※中止	※新型コロナウイルスの感染状況や参加者の状況等を鑑み中止

(5) その他障害者福祉の増進に係る事業

事業名	実施日	内容
手話言語等条例啓発事業 『咲む』上映会	R4年 8月11日	・上映会開催に協力（共催事業） 八千代市市民会館 ・延べ254名
手話言語等条例座談会	R5年 3月 9日	・手話言語等条例の進捗状況の確認等 を含めた座談会に参加
在宅重度障害者への 慰問品の配付	R4年12月15日～ R5年 1月31日	・千葉県身体障害者福祉協会より受けた 見舞い品の他本会から一部拠出し実施 在宅重度障害者22名へ配布
身体障害者作品展	R4年10月17日～ 23日	・千葉県身体障害者福祉協会主催 3名が出品 内1名理事長賞を受賞
身体障害者 ボウリング大会	R4年 9月17日	・千葉県身体障害者福祉協会主催 参加者3名 内1名が全国大会へ出場
新年福祉関係者交流会	R5年 1月22日	・八千代市社会福祉協議会主催 賀詞交換会へ参加

・その他

事業名	実施日	内容
財政援助団体監査	R4年 6月30日	・八千代市財政援助団体監査実施

6. 給付費事業

(1) 特定相談支援事業及び障害児相談支援事業

・サービス等利用計画案の作成等

摘要	内容
サービス等利用計画案の 作成（モニタリング含）	合計 423件//内訳 障害者 343件 障害児 80件

・契約者の状況など

摘要	内容
契約者（者・児）	合計 139名
新規契約	合計 26名//内訳 障害者 16名・障害児 10名
障害別内訳	身体障害者 9名 知的障害者 6名 精神障害者 0名 重複障害者 8名（難病者の重複含） 難病 1名 自立支援医療 2名
契約解除	合計 11名//内訳 障害者 11名・障害児 0名

契約解除の理由	就職 2名 転居 1名 事業所変更 1名 (介護保険・ケアマネへ) 死亡 7名
契約者の障害別内訳	身体障害者 66名 知的障害者 22名 精神障害者 6名 重複障害 38名 難病 4名 自立支援医療 3名

・その他

その他	実施日	内 容
地域生活拠点申請	R5年 1月 5日	・八千代市障害者支援課へ同申請書を提出

(2) 同行援護支援事業

摘 要	内 容
年度初	34名
新規利用契約	3名
利用契約解除	3名
年度末	34名
派遣件数	2,128件
延べ利用者数	310名
延べ利用時間	7,352.5時間

7. 人事管理実績

職 名	雇用形態	初年度	採 用	退 職	年度末
所長	常勤	1名	0名	0名	1名
副主幹	常勤	1名	0名	0名	1名
副主幹・相談支援専門員	常勤	1名	0名	0名	1名
主任主事・専任通訳者	常勤	2名	0名	0名	2名
相談支援専門員	非常勤	1名	0名	0名	1名
サービス提供責任者	非常勤	1名	0名	0名	1名
事務員	非常勤	1名	0名	0名	1名

8. 人材育成実績

(1) 手話通訳者等派遣事業

摘 要	内 容
年度初	16名
新規登録	1名
登録辞退	0名
年度末	17名
内 訳	派遣手話通訳者等

(2) 同行援護支援事業

摘 要	内 容
年度初	21名
新規登録	3名
登録辞退	3名
年度末	21名
内 訳	ガイドヘルパー

(3) 福祉車輻運行事業

摘 要	内 容
年度初	4名
新規登録	1名
登録辞退	0名
年度末	5名
内 訳	運転手

1. 概要

昨年度に続きコロナウイルスの感染対策について細心の注意を払いながら施設運営をおこないました。職員は定期的に PCR 検査の実施、利用者・職員の毎日の検温・体調チェック、手指消毒の徹底、館内の換気、訪問者の検温・連絡先の確認などおこないました。利用者やご家族に数名感染者が発生しましたが、幸いにも集団感染には発展せず施設閉鎖には至りませんでした。施設行事については概ね自粛しましたが、実習生の受入れにつきましては実施機関との綿密な調整をおこないながら前向きに受け入れをおこないました。

利用状況については利用希望実習の積極的な受け入れを心掛け、休日の開所も多く取り入れ、年間の施設利用人数の合計は昨年度よりは少ないものの、ほぼ予定通りの利用率を達成することができました。

今年度より新たに開始した生活介護事業は上半期稼働がありませんでしたが下半期に2名の新規契約がありました。事業の内容も手探りのなかで進めてきましたが、利用者のニーズを尊重しながら少しずつ骨格が出来つつあり、今後更なる稼働を期待しているところです。

2. 事業内容

事業	内容	定員
就労継続支援B型	(ア) 就労継続支援B型計画の作成 (イ) 食事の提供 (ウ) 身体等の介護 (エ) 就労に必要な知識、能力を向上させるために必要な訓練 (オ) 就労の機会の提供及び生産活動 (カ) 実習先企業等の紹介 (キ) 求職活動支援 (ク) 職場定着支援 (ケ) 生活相談 (コ) 健康管理 (サ) 訪問支援 (シ) 施設外支援 (ス) 施設外就労 (セ) 在宅支援 (ソ) 送迎サービス (タ) 前各号に掲げる便宜に附帯する便宜 (チ) (イ) から (ソ) に附帯するその他必要な介護、訓練、支援、相談、助言。	34名
就労定着支援事業	通常の事業所に新たに雇用された障害者に対して、当該通常の事業所での就労の継続を図るために必要な当該通常の事業所の事業主、障害福祉サービス事業者等、医療機関その他の者との連絡調整その他の支援を適切かつ効果的に行う。	—
生活介護事業	(ア) 生活介護計画の作成 (イ) 食事の提供 (ウ) 身体等の介護 (エ) 健康管理 (オ) 創作的活動 (カ) 生産活動	6名

	(キ) 余暇活動 (ク) 健康管理 (ケ) 利用者又は家族に対する相談及び助言 (コ) 送迎サービス (サ) 前各号に付帯する便宜 (チ) (イ) から (コ) に付帯するその他必要な介護、訓練、支援、相談、助言。	
--	--	--

3. 事業実績

(1) 会議の開催

会議名	実施日	内容
障害者就労支援事業会議 (虐待防止委員会及び 研修会を含む)	毎月(全12回)	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間の連携 ・サービス内容の確認 ・工賃向上への取り組み ・利用者や待機者の動向把握 ・各科の現況確認 ・その他
個別支援計画会議	R4年6月 9日 10日 13日 14日 20日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所利用目的の確認 ・総合的支援方針の確認 ・目標到達度の確認 ・その他
モニタリング会議	R4年12月19日 随時	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の修正、見直し ・利用者の現況確認 ・その他
評定委員会	毎月(全12回)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の作業評価 ・利用者の現況確認 ・当該月の収支報告 ・作業工賃支払額の決定 ・その他
ケース診断会議	随時	<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用契約ケースの報告 ・利用契約解除ケースの報告 ・問題を抱えたケースの経過報告 ・実習受入ケースの報告 ・その他
班長・製造会議	毎月(全12回)	<ul style="list-style-type: none"> ・前月の各科作業状況の報告、反省 ・当月、次月の作業の受注状況の報告 ・当該月の収支報告 ・給食に関すること ・施設行事・施設設備に関すること ・その他
施設給食会議	毎月(全12回)	<ul style="list-style-type: none"> ・班長会議に統合
防火安全衛生推進委員会	全4回	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内危険個所の点検 ・防火安全衛生パトロールの実施報告 ・防火安全衛生研修の実施 ・その他

(2) 苦情解決

催事名	実施日	内 容
第3者委員相談日	毎月（全12回）	・苦情受付 ・苦情解決 ・苦情案件の公開 ・再発防止

(3) 第3者委員への申し入れ

摘 要	内 容
相談申出	23件
苦情申出	1件

4. 人事管理実績

○就労継続支援B型事業

摘 要	内 容
年度初	8名
採 用	職業指導員 1名
退 職	職業指導員 1名
年度末	8名
内 訳	管理責任者 1名 職業指導員 5名 生活支援員 1名 目標工賃達成指導員1名 (非常勤3名含む)

○生活介護事業

摘 要	内 容
年度初	4名
採 用	0名
退 職	0名
年度末	4名
内 訳	管理責任者 1名 生活支援員 1名 嘱託医 1名 保健師 1名

○就労定着支援

摘 要	内 容
年度初	2名
採 用	0名
退 職	0名
年度末	2名
内 訳	就労定着支援員 2名

5. サービス管理実績

(1) 生産活動の提供

作業の提供により「働く喜び」「必要とされる喜び」「責任感」「他者との協働・協調」などを少しでも感じたり学んでいただけるように支援指導を展開しました。売上げ利益については引き続きコロナ感染拡大の影響があり印刷受注件数、園芸のイベント中止による販売機会、受注生産科の受注量などに影響が残りましたが、全体的に概ね昨年度と同等の水準を維持することができました。

今後利用者契約数と並行して売上げも伸ばしていかないと工賃の維持向上が難しいことから、販路の拡大や新規の作業種目の検討を進めていく必要性があります。

(2) 施設見学者の受入れ

摘要	内容
見学者	八千代リハビリテーション学院 20名 手話通訳派遣学習会 17名 阿蘇睦地域生活支援センター その他関係機関 年間合計83名

(3) 健康管理の実施

催事名	実施日	内容
利用者健康診断	1回目 R4年5月24日 2回目 R4年11月16日	嘱託医による健康診断 嘱託医による健康診断
利用者歯科衛生相談	中止	新型コロナの影響により中止
利用者胸部X線撮影	R4年11月10日	新浦安虎の門クリニック検診車

(4) 実習の受入れ

実習名	内容
社会福祉相談援助実習	日本社会事業大学 1名
施設研修	無し
介護等体験	6名
福祉体験実習	※新型コロナの影響により中止
職場体験実習	※新型コロナの影響により中止

(5) 防火訓練の実施

催事名	実施日	内容
避難誘導訓練	R3年 7月27日 R4年 2月18日	火災を想定した部分訓練
消火訓練		実施無し

(6) 家族との連携

催事名	実施日	内容
家族連絡会	R4年 9月2日 ~10月8日	個別支援計画の説明 状況把握等

(7) 地域貢献活動の実施

催事名	実施日	内容
はばたき感謝祭	実施無し	※新型コロナの影響により中止

(8) 行事の実施

行事名	実施日	内 容
花見会	実施無し	※新型コロナの影響により中止
レクリエーション	R4年9月19日	映画鑑賞会
	R5年1月9日	映画鑑賞会
	R5年3月21日	マジックショー
クリスマス・もちつき会	実施無し	※新型コロナの影響により中止
収穫祭	実施無し	※新型コロナの影響により中止

6. 利用者の動向

事業計画の重点項目である「安定的な利用者の確保」について、新規利用契約を増やし休日の開所を積極的に取り入れた結果、年間の「のべ利用者数」は昨年度の実績には及びませんが、目標値をほぼ達成することが出来ました。

○就労継続支援B型事業

摘 要	内 容
年度初	38名
新規契約	4名
契約解除	8名
年度末	34名
のべ利用者数/年	7,701名
開所日数	258日
利用率	87.79%
平均利用者数/日	29.84名
一般就労	1名

○年間休日開所・・・16日 利用者数 294名

○年間のべ利用者数・・・R2年度 6,525名 ⇒ R3年度 8,362名 ⇒ R4年度 7,701名

摘 要	内 容			
利用者数	・定員	34名	・現員	35名
性別	・男	30名	・女	5名
居住地	・八千代市	23名	・印西市	2名
	・佐倉市	2名	・四街道市	1名
	・習志野市	5名	・我孫子市	1名
	・船橋市	1名		
年 齢	・18～19歳	1名	・40～49歳	6名
	・20～29歳	5名	・50～59歳	10名
	・30～39歳	3名	・60歳～	10名
	平均年齢 45.2歳			
利用年数	・0～1年	4名	・15～20年	2名
	・1～5年	13名	・20～25年	2名
	・5～10年	7名	・25～30年	0名
	・10～15年	6名	・30年～	1名
	平均年数 7年 0月			

身体障害者	22名			
等 級	• 身体障害1級 7名	• 身体障害4級 4名	• 身体障害5級 2名	• 身体障害6級 1名
区 分	• 四肢障害 0名	• 体幹障害 1名	• 内部障害 1名	• 上肢・内部障害 1名
	• 上肢障害 2名	• 聴覚障害 2名		
	• 下肢障害 3名			
	• 上下肢障害 10名			
	• 高次脳機能障害 2名			
知的障害者	6名 (身障手帳重複1名)			
等 級	• 療育A1 0名	• 療育B1 4名		
	• 療育A2 0名	• 療育B2 2名		
精神障害者	11名 (身障手帳重複3名)			
等 級	• 精神障害1級 2名	• 精神障害3級 3名		
	• 精神障害2級 6名	• 自立支援医療 0名		
所属科	• 受注生産科 9名	• 印刷科 8名		
	• 版下科 4名	• 園芸科 13名		
	• 除草科 1名			
他法他施策	• 生活保護 8名	• グループホーム利用 3名		

○生活介護事業

摘 要	内 容
年度初	0名
新規契約	2名
契約解除	0名
年度末	2名
のべ利用者数/年	59名
開所日数	258日
利用率	3.81%
平均利用者数/日	0.23名

摘 要	内 容			
利用者数	• 定 員 6名	• 現 員 2名		
性 別	• 男 1名	• 女 1名		
居住地	• 八千代市 0名	• 印西市 0名	• 四街道市 0名	• 我孫子市 0名
	• 佐倉市 0名	• 船橋市 0名	• 柏市 2名	
年 齢	• 18~19歳 0名	• 40~49歳 1名	• 50~59歳 1名	• 60歳~ 0名
	• 20~29歳 0名			
	• 30~39歳 0名			
	平均年齢 46.5歳			
利用年数	• 0~1年 2名	• 2~3年 0名		
	• 1~2年 0名			
	平均年数 0年3か月			

等級	<ul style="list-style-type: none"> • 身体障害1級 0名 • 身体障害2級 0名 • 身体障害3級 0名 	<ul style="list-style-type: none"> • 身体障害4級 0名 • 身体障害5級 0名 • 身体障害6級 0名
区分	<ul style="list-style-type: none"> • 四肢 0名 • 上肢障害 0名 • 下肢障害 0名 • 上下肢障害 0名 	<ul style="list-style-type: none"> • 体幹障害 0名 • 内部・言語障害 0名 • 聴覚障害 0名
知的障害者	0名	
等級	<ul style="list-style-type: none"> • 療育A1 0名 • 療育A2 0名 	<ul style="list-style-type: none"> • 療育B1 0名 • 療育B2 0名
精神障害者・自立支援医療	2名	
等級	<ul style="list-style-type: none"> • 精神障害1級 2名 • 精神障害2級 0名 	<ul style="list-style-type: none"> • 精神障害3級 0名 • 自立支援医療 0名
他法他施策	<ul style="list-style-type: none"> • 生活保護 1名 	<ul style="list-style-type: none"> • グループホーム利用 2名

○就労定着支援事業

摘要	内容
対象者	(年度末) 2名

7. 財務管理実績

(1) 受注状況

摘要	内容
印刷	532件
園芸	222件
受注生産	74件

(2) 収支額

摘要	収入	支出	差額
印刷	14,522,608円	8,660,017円	5,862,591円
園芸	7,920,335円	3,333,130円	4,587,205円
受注生産	2,129,172円	289,461円	1,839,711円
その他	337,364円	—	337,364円
合計	24,909,479円	12,282,608円	12,626,871円

(3) 作業工賃

摘要	就労継続支援B型	生活介護事業
工賃支払額	13,260,347円	0円
延べ利用者	378名	0名
平均支払額	35,080円	0円

(4) 賛助金

摘要	内容
件数	113件
賛助金額	717,000円
内訳	企業40件 個人73件

Ⅶ. 収益事業の本年度事業報告

1. 概要

自己財源の確保を目途としてその収益を社会福祉事業または一定の公益事業に充てるための収益事業を展開しましたが新型コロナウイルスの影響により、様々なイベント等が中止される中で、例年に比べ収益は減収となりました。

2. 事業内容

事業
・ 市民会館内売店運営 ・ 自動販売機設置事業 ・ 駐車場等管理事業

3. 財務管理実績

(1) 市民会館売店事業

摘要	内容
開店日	63日
売上収入	1,072,780円

(2) 自動販売機設置事業

摘要	内容
年度初	19台
新規契約	0台
契約解除	1台
年度末	18台
寄付金収入	2,259,850円

(3) 駐車場等管理事業

摘要	内容
のべ利用台数	78台
駐車料収入	455,451円
アンテナ設置手数料	84,000円