

2014（平成26）年度  
法人・事業所 事業報告書

社会福祉法人 八千代市身体障害者福祉会

2015（平成27）年5月

## 目次

### 目次

I. はじめに .....	1
II. 法人の理念 .....	2
III. 本会事業の目的 .....	3
IV. 法人本部の本年度事業報告 .....	4
1. 基調報告	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. 財務管理実績	
V. 地域生活支援事業の本年度事業報告 .....	8
1. 基調報告	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. 人材育成実績	
6. サービス管理実績	
VI. 障害者就労支援事業の本年度事業報告 .....	14
1. 基調報告	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. サービス管理実績	
6. 財務管理実績	
VII. 収益事業の本年度事業報告 .....	22
1. 基調報告	
2. 事業内容	
3. 財務管理実績	

## I. はじめに

本会は身体障害者の地域生活及び就労を支えるという視点に立って事業に取り組んできました。平成26年5月、本会が法人・施設あり方プロジェクトへ諮問した法人・施設あり方についての提言がまとめられ、それを受ける形で平成26年7月に職員による事業検討委員会を立ち上げ「新規事業」「財政基盤」「大規模災害」の3つの分会に分かれて検討が行われており、理事会への報告協議を経ながら年度を跨ぐ現在も継続的に意見集約を行っています。

地域生活支援事業においては、平成25年4月に立ち上げた「特定相談支援事業・障害児相談支援事業」が1年を経過することを受け、平成26年4月から本会地域生活支援事業から相談支援事業を分離した上でそれぞれに事業課長を配置し編成体制の権限を明確化することとしました。特に相談支援事業は、障害福祉サービス事業所でもあるはばたき職業センターの利用者の多くに契約して頂いており、綿密な連携が図れる利点を最大限に活かし充実したサービス計画の策定を心がけると共に地域における相談支援の拠り所となれるよう地域が開催する会議にも積極的に参加する等事業の充実に努めました。また経験値の浅い障害児の相談支援にも関わりを持ちました。

障害者の就労分野における制度は、就労移行支援を如何に充実させて障害者の一般就労に向けた支援を積極的に展開することが期待されています。就労支援施設であるはばたき職業センターを利用する方々の働きたいという思いを一般就労や工賃向上といった実績でしっかりと示すことができるよう引き続き支援の充実に努めました。

現在、国による障害者総合支援法（平成25年施行・法の一部を除く）の法施行3年後に向けた見直しが行われています。その中には、本会の中心的な事業となっている障害者の就労支援やその他の障害福祉サービス事業のあり方、手話通訳等を行う者の派遣、意思疎通を図ることに支障がある聴覚障害者等の意思決定支援のあり方、成年後見制度の利用促進のあり方等が論点となっており、時宜を逃さず対応できるようしっかりと制度の動向を注視していきたいと思います。また近年、社会福祉法人や福祉施設に対して、いわゆる内部留保の問題やイコールフットィング論等の厳しい指摘が出されています。本会では、平成26年度より新会計基準を導入し今日的な福祉問題への対応の強化を図るよう努めましたが、引き続き地域社会における公益的な役割を自覚して様々な問題に対峙できるよう各々の英知を結集しながら社会福祉法人としての自律的な経営の基礎固めをするためにもしっかりと年度の総括を行いたいと思います。

2015（平成27）年5月

社会福祉法人  
八千代市身体障害者福祉会

## Ⅱ. 法人の理念

2000（平成12）年に制定した福祉会・はばたき職業センター5つの誓いを法人の理念として取り組みました。

### ・福祉会・はばたき職業センター5つの誓い

（支え合いと連帯）

- ・私たちは、一人はみんなのためにみんなは一人のために働きます。

（生きがいと可能性の追及）

- ・私たちは、どのような環境のもとでもその人らしい生き方を認め可能性を信じその能力を育む努力を続けます。

（心豊かな社会の創造）

- ・私たちは、いつでもどこでも誰もが安心して暮らせる地域社会をめざします。

（開拓者としての心得）

- ・私たちは、社会の一員として自ら考え、行動し、前向きに生きる開拓者をめざします。

（幸福の追求と社会貢献）

- ・私たちは、生命の尊さ、個人の幸せを求めつつ社会に貢献することをめざします。

### Ⅲ. 本会事業の目的

本年度は、社会福祉法（２０００（平成１２）年）に定める第２種社会福祉事業のうち障害者総合支援法（２００６（平成１８）年）に基づく事業及び身体障害者福祉法（１９４９（昭和２４）年）に基づく事業並びに社会福祉と関係のある公益を目的とする事業を積極的に展開しました。

#### 1. 法人本部

各事業を統括する。

- ・第２種社会福祉事業
- ・公益事業
- ・収益事業

#### 2. 本会地域生活支援事業（第２種社会福祉事業及び公益事業）

（事業の目的）

身体障害者の自助自立を旨とし、八千代市からの受託事業及び本会自主事業を通じ、身体障害者の社会参加、地域福祉の向上を図る。

（事業内容）

- ・受託事業
- ・自主事業
- ・給付費事業

#### 3. 障害者就労支援事業（第２種社会福祉事業）

障害福祉サービス事業所 はばたき職業センター

（事業の目的）

利用者が自立した生活及びノーマライゼーションを推進するため職業を通して障害者の社会参加と働く権利の向上を目指し、利用者個々の必要とするサービスの提供を行う。

（事業の内容）

- ・就労継続支援B型事業
- ・就労移行支援事業

#### 4. 収益事業

（事業目的）

本会地域生活支援事業及び障害者就労支援事業を安定的かつ効果的に行うために、自主的にその財政基盤の強化を図る。

（事業の内容）

- ・自動販売機設置事業
- ・駐車場管理事業
- ・売店運営事業
- ・その他

## IV. 法人本部の本年度事業報告

### 1. 基調報告

多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援するという法人の目的を達成するため、理事会を中心に諸課題について検討を行い積極的に事業展開するよう努めました。

### 2. 事業内容

種別	事業	内容
・第2種社会福祉事業	・障害福祉サービス事業の経営	・障害福祉サービス事業所 はばたき職業センター
	・移動支援事業 ・手話通訳事業	・視覚障害者移動支援、同行援護事業 ・手話通訳設置事業 ・手話通訳者等派遣事業
・公益事業	・車椅子貸し出し事業	・車椅子等貸し出し事業
	・リフト付バス運行事業	
	・身体障害者スポーツ大会等スポーツの振興及び身体障害者の地域交流事業	・千葉県障害者スポーツ大会 ・八千代市身体障害者スポーツ大会 ・はばたきスポーツクラブ ・輝く未来会（在宅重度障害者の交流活動会）
	・市民向け各種講座の開催事業	・書道講座 ・視覚障害者サポート講座 ・手話奉仕員養成講座

### 3. 事業実績

#### (1) 理事会の開催

開催日	内容
平成26年 5月27日	1. 平成25年度 事業報告（案）について 2. 平成25年度 決算報告（案）について 3. 監事監査報告について 4. 同行援護事業運営規程の改正（案）について 5. 公印管理規程の改正（案）について 6. その他
平成26年12月 9日	1. 理事の選任及び評議員の選任の同意について 2. 地域生活支援事業の事業所名（案）について 3. 平成26年度 第1号補正予算（案）について 4. 福祉有償運送事業要綱の改正（案）について 5. はばたき職業センター利用者等送迎支援実施要綱（案）について 6. 給与規程の改正（案）について 7. 給食の外部委託業者の更新について 8. あり方プロジェクト提言の検討について 9. その他

開催日	内 容
平成27年 1月19日	1. あり方プロジェクト提言の検討について 2. 常務理事の選任について 3. その他
平成27年 3月20日	1. 定款の変更について 2. 平成27年度 事業計画（案）について 3. 平成27年度 予算（案）について 4. 給与規程の改正（案）について 5. 運営規程の改正（案）について 6. 評議員の専任の同意について 7. その他

(2) 評議員会の開催

開催日	内 容
平成26年 5月27日	1. 平成25年度 事業報告（案）について 2. 平成25年度 決算報告（案）について 3. 監事監査報告について 4. 同行援護事業運営規程の改正（案）について 5. 公印管理規程の改正（案）について 6. その他
平成26年12月 9日	1. 理事の選任及び評議員の選任の同意について 2. 地域生活支援事業の事業所名（案）について 3. 平成26年度 第1号補正予算（案）について 4. 福祉有償運送事業要綱の改正（案）について 5. はばたき職業センター利用者等送迎支援実施要綱（案）について 6. 給与規程の改正（案）について 7. 給食の外部委託業者の更新について 8. あり方プロジェクト提言の検討について 9. その他
平成27年 3月20日	1. 定款の変更について 2. 平成27年度 事業計画（案）について 3. 平成27年度 予算（案）について 4. 給与規程の改正（案）について 5. 運営規程の改正（案）について 6. 評議員の専任の同意について 7. その他

(3) 監査の実施

・外部監査

実施日	内 容
平成26年 5月22日	法人監事による会計及び事業監査
平成26年12月16日	八千代市による法人監査

・内部監査

実施日	内 容
平成26年 4月21日 平成26年 7月18日 平成26年10月21日 平成27年 1月21日	内部監査員による会計監査

(4) 会議の開催

・法人・施設あり方プロジェクト会議

開催日	内 容
平成26年 5月19日	1. 前回検討事項の確認 2. 今後の法人・施設のあり方についてのまとめ（提言）

・職員全体研修の開催

開催日	内 容
平成26年 4月14日	1. 短期目標シートの作成 2. その他

・事業検討委員会（全体会）の開催

開催日	内 容
平成26年 7月22日	1. 提言内容の確認について 2. 分会の班割について 3. 分会の基本的な考え方について 4. 今後の進め方について 5. 今後のスケジュールについて 6. その他
平成26年11月27日	1. 分会の中間報告について 2. 今後のスケジュールについて 3. 理事会への報告について 4. 次回全体会について 5. その他

・事業間連絡会議の開催

開催日	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業間の連携</li> <li>・各事業の進捗状況の確認</li> <li>・各事業の課題の共有</li> <li>・会議内容等の確認</li> <li>・その他</li> </ul>



#### 4. 人事管理実績

摘要	内容
年度初	1名
退職	0名
採用	0名
年度末	1名
内訳	管理者

#### 5. 財務管理実績

##### (1) 賛助会員

摘要	内容
年度初	110件
新規	8件
辞退	8件
年度末	110件

## Ⅶ. 本会地域生活支援事業の本年度事業報告

### 1. 基調報告

身体障害者の自助自立を旨として、八千代市からの受託事業及び本会自主事業を通じ、身体障害者の社会参加と地域福祉に重点をおいた事業展開を行いました。

特定相談支援事業・障害児相談支援事業については、地域生活支援事業から分離しサービスに直接結び付かない基本相談や障害児の相談支援を受け入れる等事業の充実を図りました。また、手話通訳派遣事業については、国の指針を受けて意思疎通支援事業として実施要綱を策定して事業を実施しました。

### 2. 事業内容

種 別	事 業
・受託事業	(1) 八千代市手話通訳設置事業 (2) 八千代市手話通訳者等派遣事業 (3) 千葉県障害者スポーツ大会 (4) 八千代市身体障害者スポーツ大会 (5) 手話奉仕員養成講座（基礎） (6) 視覚障害者サポート講座 (7) 車椅子等貸出事業 (8) 身体障害者の更生相談に應ずる事業
・自主事業	(1) 福祉車輛運行事業 (2) 身体障害者一泊親睦旅行 (3) とっておきの福祉まつり (4) とっておきの作品展 (5) 新年会 (6) 日帰り旅行 (7) 地区懇談会 (8) 書道講座 (9) 初級手話講習「手話にふれよう」 (10) 手話サロン (11) 同行援護研修 (12) 手話奉仕員フォローアップ講座 (13) ボランティア講習 (14) ボランティア情報交換会 (15) とっておきのミニ講座 (16) 輝く未来会（在宅重度障害者の交流活動会） (17) 機関紙「はばたき」の発行
・給付費事業	(1) 指定特定相談支援事業・障害児相談支援事業 (2) 視覚障害者移動支援、同行援護事業

### 3. 事業実績

#### (1) 会議の開催

##### ・地域生活支援事業会議の開催

開催日	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"><li>・職員間の連携</li><li>・実施予定事業の周知</li><li>・各事業の現況確認</li><li>・その他</li></ul>

##### ・はばたき編集企画会議の開催

開催日	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"><li>・機関紙の編集企画</li><li>・その他</li></ul>

##### ・催事企画委員会の開催

開催日	内 容
8月を除く毎月	<ul style="list-style-type: none"><li>・既存催事や講座の検討</li><li>・その他</li></ul>

##### ・福祉車輛運行事業会議の開催

開催日	内 容
平成26年 7月31日	<ul style="list-style-type: none"><li>・事業利用状況の確認</li></ul>
平成27年 2月10日	<ul style="list-style-type: none"><li>・その他</li></ul>

##### ・ガイドヘルパー会議の開催

開催日	内 容
平成26年 5月16日	<ul style="list-style-type: none"><li>・事業利用状況の確認</li></ul>
平成26年 7月30日	<ul style="list-style-type: none"><li>・フォローアップ研修</li></ul>
平成26年11月20日	<ul style="list-style-type: none"><li>・その他</li></ul>
平成27年 3月 9日	

##### ・派遣通訳者会議の開催

開催日	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"><li>・手話通訳者派遣件数報告</li><li>・事例検討</li><li>・その他</li></ul>

#### (2) 外部研修への参加

開催日	内 容
平成27年 1月23日	県社会福祉協議会 「退職手当共済制度事務研修会」
平成27年 3月 3日	市社会福祉協議会 「成年後見制度」

#### 4. 人事管理実績

摘 要	内 容	
年度初		7名
採 用		2名
退 職		1名
年度末		8名
内 訳	事務局長	1名
	課長	2名
	主査	1名
	生活支援員	1名
	聴覚障害者相談員	1名
	専任手話通訳者	1名
	サービス提供責任者	1名

#### 5. 人材育成実績

##### ・手話通訳者等派遣事業

摘 要	内 容	
年度初		16名
新規登録		4名
登録辞退		2名
年度末		18名
内 訳	派遣手話通訳者等	

##### ・同行援護支援事業

摘 要	内 容	
年度初		22名
新規登録		0名
登録辞退		0名
年度末		22名
内 訳	ガイドヘルパー	

##### ・福祉車両運行事業

摘 要	内 容	
年度初		5名
新規登録		2名
登録辞退		2名
年度末		5名
内 訳	運転手	

#### 6. サービス管理実績

##### ○受託事業

##### (1) 車椅子等貸出事業

摘 要	内 容	
貸 出		48件

(2) 手話通訳設置事業

摘要	内容	
相談	371件	
内訳	手話通訳	351件
	要約筆記	20件
専任業務	203件	
内訳	手話通訳	203件
	要約筆記	0件
通訳業務	728件	
内訳	手話通訳	642件
	要約筆記	86件

(3) 手話通訳者等派遣事業

摘要	内容	
派遣	627件	
内訳	手話通訳	507件
	要約筆記	120件

(4) 県障害者スポーツ大会の開催

開催日	内容
平成26年 5月25日	陸上 6名
平成26年 5月31日	アーチェリー 1名
平成26年 6月 1日	卓球 3名・水泳 4名
平成26年 6月 7日	STT 2名
平成26年 6月 8日	ボウリング 2名

(5) 市身体障害者スポーツ大会の開催

開催日(予定)	内容
平成26年10月25日	参加者 419名 内訳：選手 121名 付き添い等 79名 ボランティア 164名 その他 55名

(6) 手話奉仕員養成講座(入門課程・前期)の開催

開催日	内容
平成26年 5月21日 ～12月17日	全27回 受講者 30名

○給付費事業

(1) 特定相談支援事業

摘 要	内 容
サービス等利用計画(案)の作成	65件
モニタリング	121件

(2) 同行援護支援事業

摘 要	内 容
年度初	26名
新規利用	7名
利用辞退	3名
年度末	30名
利 用	1,622件

○自主事業

(1) 基本相談支援事業

摘 要	内 容
訪 問	103件
来 所	7件
電 話	26件
対 応	136件

(2) 福祉車両運行事業

摘 要	内 容
年度初	15名
新規利用	4名
利用辞退	6名
年度末	13名
利 用	162件

(3) 催事の開催

開催日	内 容
平成26年11月 9日 ～11月10日	一泊親睦旅行 伊豆箱根 79名
平成26年10月 2日	国際福祉機器展見学 東京ビックサイト 13名
平成26年11月23日	とっておきの福祉まつり フルルガーデン八千代 180名
平成26年12月 1日 ～12月 5日	とっておきの作品展 市福祉センター 47点出品
平成27年 1月29日	新年会 市障害者福祉センター 55名
平成27年 3月 6日	日帰り旅行・館山いちご狩り 53名

(4) 講座の開催

開催日	内 容
毎 月	書道講座 全12回 15名
平成25年 9月30日 ～11月17日	ちぎり絵講座 全4回 8名
平成26年 7月22日 ～ 8月19日	視覚障害者サポート講座 全5回 6名修了
平成26年 9月 4日 ～11月20日	初級手話講座・手話にふれよう 全10回 15名修了
平成26年 9月10日	とっておきのミニ講座 「いざという時の防災の備え」41名

(5) 懇談会の開催

開催日	内 容
平成26年 6月24日 平成26年 8月26日 平成26年10月28日 平成27年 1月27日	高津団地懇談会
平成27年 1月21日	高津地区民生委員懇談会
平成26年 5月 2日 平成26年 7月 4日 平成26年 9月 5日 平成26年11月 7日 平成27年 1月 9日 平成27年 3月 6日	米本団地懇談会
平成26年 4月21日 平成26年 6月 5日 平成26年 8月25日 平成26年10月20日 平成26年12月15日 平成27年 2月16日	米本団地民生員情報交換会改め 米本団地障害者サポーターの会
平成26年 5月 8日 平成26年 7月 4日 平成26年 9月12日 平成26年11月13日 平成27年 1月 8日	村上地区懇談会
平成26年11月20日	オストミー懇談会 9名

(6) 機関紙「はばたき」の発行

摘 要	内 容
発行日	毎月15日
発 行	16,444部 (月発行部数 1,380部)
配 布	280部 (市内支所・公民館等 34か所)

## Ⅸ. 障害者就労支援事業の本年度事業報告

### 1. 基調報告

利用者が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう生産活動や活動の機会を通じて必要な訓練や便宜を適切かつ効果的に行いました。具体的には、就労継続支援B型においては、利用者へ安定したより高い工賃の支払いを目指して多様な授産科目を導入するとともに、良品製造による顧客満足度の充実を図りました。また、就労移行支援事業においては、利用者が利用期限内で一般就労できるよう支援の充実を図りました。

### 2. 事業内容

事業	内容	定員・期限
・就労継続支援B型	(1) 就労継続支援B型計画の作成 (2) 食事の提供 (3) 身体等の介護 (4) 就労に必要な知識、能力を向上させるために必要な訓練 (5) 就労の機会の提供及び生産活動 (6) 実習先企業等の紹介 (7) 求職活動支援 (8) 職場定着支援 (9) 生活相談 (10) 健康管理 (11) 訪問支援 (12) 前各号に掲げる便宜に附帯する便宜 (13) (2) から (11) に附帯するその他必要な介護・訓練・支援・相談・助言	24名 なし
・就労移行支援	(1) 就労移行支援計画の作成 (2) 食事の提供 (3) 就労に必要な知識、能力を向上させるために必要な訓練 (4) 身体等の介護 (5) 生産活動 (6) 実習先企業等の紹介 (7) 求職活動支援 (8) 職場定着支援 (9) 生活相談 (10) 健康管理 (11) 訪問支援 (12) 前各号に掲げる便宜に附帯する便宜 (13) (2) から (11) に附帯するその他必要な介護・訓練・支援・相談・助言	6名 2年



### 3. 事業実績

#### (1) 会議の開催

##### ・障害者就労支援事業会議の開催

開催日	内 容
5月・8月・11月を 除く毎月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間の連携</li> <li>・サービス内容の確認</li> <li>・外部研修の復命発表</li> <li>・適性に合った作業内容の提供</li> <li>・安定した工賃の支払いの取り組み</li> <li>・工賃支払い要領の見直し</li> <li>・利用者や待機者の動向把握</li> <li>・各科の現況確認</li> <li>・その他</li> </ul>

##### ・個別支援計画会議の開催

開催日	内 容
平成26年 5月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所利用目的の確認</li> <li>・総合的支援の方針の確認</li> <li>・目標到達度の確認</li> <li>・その他</li> </ul>
平成26年 5月28日	
平成26年 5月29日	

##### ・モニタリング会議の開催

開催日	内 容
平成26年10月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の修正、見直し</li> <li>・利用者の現況確認</li> <li>・その他</li> </ul>
平成26年10月28日	
平成26年10月29日	

##### ・ケース診断会議の開催

開催日	内 容
平成26年 4月 8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用契約ケースの報告</li> <li>・利用契約解除ケースの報告</li> <li>・問題を抱えたケースの経過報告</li> <li>・実習受入ケースの報告</li> <li>・その他</li> </ul>
平成26年 4月22日	
平成26年 5月14日	
平成26年 6月12日	
平成26年 8月26日	
平成26年 9月11日	
平成26年 9月30日	
平成26年10月 3日	
平成26年10月15日	
平成26年11月27日	
平成26年12月12日	
平成27年 1月16日	
平成27年 1月19日	
平成27年 1月29日	
平成27年 2月24日	

・ 評定委員会の開催

開催日	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の作業評価</li> <li>・ 利用者の現況確認</li> <li>・ 当該月の収支報告</li> <li>・ 作業工賃支払額の決定</li> <li>・ その他</li> </ul>

・ 製造会議の開催

開催日	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 前月の各科作業状況の報告、反省</li> <li>・ 当月、次月の作業の受注状況の報告</li> <li>・ 当該月の収支報告</li> <li>・ その他</li> </ul>

・ 防火安全衛生推進委員会の開催

開催日	内 容
平成26年 4月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設内危険個所の点検</li> <li>・ 防火安全衛生パトロールの実施報告</li> <li>・ 防火安全衛生研修の実施</li> <li>・ その他</li> </ul>
平成26年 7月22日	
平成26年10月10日	
平成27年 2月 5日	

・ 施設給食会議の開催

開催月	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 次月度献立確認</li> <li>・ 嗜好確認</li> <li>・ その他</li> </ul>

(2) 外部研修への参加

開催日	内 容
平成26年 6月10日 ～ 6月11日	関東社会就労センター協議会 「研究大会イン長野」
平成26年 9月10日	県社会就労センター 「就労移行について考える」
平成26年 8月20日	関東社会就労センター協議会 「研修会」
平成26年 9月 3日 ～ 9月 4日	県障害福祉課 「相談支援従事者初任者研修」
平成26年 9月18日	県障害福祉課 「障害者虐待防止権利擁護研修」
平成26年11月 5日	県社会就労センター協議会 「商談会プレゼン研修」
平成27年 3月20日	県障害福祉課 「サービス事業者集団指導」

#### 4. 人事管理実績

摘 要	内 容	
年度初		3名
退 職		0名
採 用		0名
年度末		3名
内 訳	管理者・サビ管	1名
	栄養士	1名
	事務員	1名

#### ○就労継続支援B型

摘 要	内 容	
年度初		3名
退 職		0名
採 用		0名
年度末		3名
内 訳	職業指導員	2名
	生活支援員	1名

#### ○就労移行

摘 要	内 容	
年度初		3名
退 職		0名
採 用		0名
年度末		3名
内 訳	職業指導員	1名
	就労支援員	1名
	生活支援員	1名

#### 5. サービス管理実績

##### (1) 第3者委員相談日の開催

開催月	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情受付</li> <li>・ 苦情解決</li> <li>・ 苦情案件の公開</li> <li>・ 再発防止</li> <li>・ その他</li> </ul>

##### (2) 第3者委員への申し入れ

摘 要	内 容
相談申出	14件
苦情申出	0件

##### (3) 施設見学者の受入れ

摘 要	内 容
見学者	156名

(4) 健康管理の実施

開催日	内 容
平成26年 5月27日 平成26年11月25日	利用者健康診断
平成26年 8月 8日	利用者歯科衛生相談
平成26年11月13日 平成26年12月 8日	利用者胸部レントゲン撮影 同上(車イス常用)

(5) 実習の受入れ

摘 要	人 数	内 訳
社会福祉相談援助実習	1名	—
社会奉仕体験実習	2名	村上中 2名
職場体験実習	6名	高津中 6名
福祉体験実習	6名	萱田中 6名・八千代中 6名
介護等体験実習	5名	—
産業現場実習	1名	八千代特別支援 2名・更生園 2名

(6) 防火訓練の実施

開催日	内 容
平成26年 7月22日 平成26年10月10日 平成27年 2月 5日	・避難誘導訓練

(7) 家族連絡会の実施

開催日	内 容
平成26年 9月16日 ～ 9月30日	・個別支援計画の説明 ・状況把握等

(8) 地域貢献活動の実施

開催日	内 容
平成26年 5月 9日	はばたき感謝祭 (勝田台駅周辺清掃活動・募金活動)

(9) 行事の実施

開催日	内 容
平成26年 4月 4日	花見会
平成26年10月31日	収穫祭
平成26年12月26日	クリスマス・もちつき会
平成26年 1月23日	日帰り旅行

(10) 所内研修の実施

開催日	内 容
平成26年 6月27日	「就労について」
平成27年 3月20日	「感染症研修」

6. サービス利用実績

○就労継続支援B型

摘 要	内 容
年度初	19名
新規契約	8名
移行から継続B型へ変更	0名
契約解除	3名
継続B型から移行へ変更	0名
年度末	24名 ※契約解除1名を含まず
のべ利用者	262名
月平均	21.8名

・平成27年3月31日現在の利用者内訳

摘 要	内 容	摘 要	内 容
性 別	・男 21名	身体障害者	16名
	・女 4名		
	計 25名	等 級	・身体障害1級 5名
居住地	・八千代市 15名		・身体障害2級 2名
	・佐倉市 1名	・身体障害3級 2名	
	・習志野市 2名	・身体障害4級 4名	
	・船橋市 1名	・身体障害5級 3名	
	・印西市 3名	・身体障害6級 0名	
	・白井市 1名	区 分	・四肢障害 0名
	・四街道市 2名		・上肢障害 1名
年 齢	・18～19歳 0名	・下肢障害 4名	
	・20～29歳 8名	・上下肢障害 5名	
	・30～39歳 4名	・体幹障害 1名	
	・40～49歳 5名	・内部・言語障害 2名	
	・50～59歳 8名	・四肢・内部障害 1名	
	・60歳～ 0名	・聴覚障害 2名	
	平均年齢 43.8歳		
利用年数	・0～1年 6名	知的障害者	3名
	・1～3年 7名	等 級	・療育A1 0名
	・3～5年 2名		・療育A2 0名
	・5～10年 5名		・療育B1 1名
	・10～15年 4名	・療育B2 2名	
	・15～20年 0名	精神障害者	6名
	・20～25年 0名	等 級	・精神障害1級 2名
	・25～30年 0名		・精神障害2級 2名
	・30年～ 1名		・精神障害3級 2名
平均年数 5年 5か月		・自立支援医療 0名	
所属科	・版下科 4名		
	・印刷科 7名		
	・園芸科 8名		
	・簡易作業科 6名		

○就労移行支援

摘 要	内 容
年度初	3名
新規契約	2名
継続B型から移行へ変更	0名
契約解除	3名
一般就労（再掲）	3名
移行から継続B型へ変更	0名
年度末	2名
のべ利用者	28名
定着支援対象者	5名
月平均	2.3名

・平成27年3月31日現在の利用者内訳

摘 要	内 容	摘 要	内 容
性 別	・男 2名	身体障害者	1名
	・女 0名		・四肢障害 0名
計 3名		区 分	・上肢障害 0名
居住地	・八千代市 1名		・下肢障害 0名
	・佐倉市 0名		・上下肢障害 1名
	・習志野市 0名		・体幹障害 0名
	・船橋市 1名		・内部障害 0名
	・印西市 0名		・聴覚障害 0名
	・四街道市 0名		
年 齢	・18～19歳 0名	等 級	・身体障害1級 1名
	・20～29歳 0名		・身体障害2級 0名
	・30～39歳 0名		・身体障害3級 0名
	・40～49歳 2名		・身体障害4級 0名
	・50～59歳 0名		・身体障害5級 0名
	・60歳～ 0名		・身体障害6級 0名
平均年齢 45.5歳		知的障害者	0名
利用年数	・0～1年 1名	等 級	・療育A1 0名
	・1～2年 1名		・療育A2 0名
・2～3年 0名		・療育B1 0名	
平均年数 10月			・療育B2 0名
精神障害者	1名		
等 級	・精神障害1級 0名		
	・精神障害2級 1名		
	・精神障害3級 0名		
	・自立支援医療 0名		

## 7. 財務管理実績

### (1) 受注状況

摘要	一般	優先発注	計
印刷	460件	73件	533件
園芸	232件	3件	235件
簡易作業	26件	1件	27件

摘要	一般	優先発注	計
印刷	14,491,886円	6,851,731円	21,343,617円
園芸	6,637,858円	559,921円	7,197,779円
簡易作業	348,814円	31,396円	380,210円

### (2) 授産収支額

摘要		内容
収入		28,967,675円
内訳	印刷収入	21,343,617円
	園芸収入	7,197,779円
	簡易収入	380,210円
	雑収入	43,350円
	預金利息	2,719円
支出		18,056,579円
内訳	印刷支出	14,840,259円
	園芸支出	3,216,320円
収支差額		10,911,096円

### (3) 作業工賃

摘要	就労継続支援B型	就労移行支援	全体
工賃支払額	11,108,800円	890,106円	11,998,906円
延べ利用者	262名	28名	290名
平均支払額	42,400円	31,790円	41,376円

## Ⅶ. 収益事業の本年度事業報告

### 1. 基調報告

自己財源の確保を目途とし、その収益を社会福祉事業または一定の公益事業に充てることを目的とする収益事業を展開しました。

### 2. 事業内容

種 別	事 業
・収益事業	・市民会館内売店運営 ・自動販売機設置事業 ・駐車場管理事業 ・その他

### 3. 財務管理実績

#### (1) 市民会館売店事業

摘 要	内 容
開店日数	77日
売上収入	1,685,654円

#### (2) 自動販売機設置事業

摘 要	内 容
自販機	15台
寄付金収入	1,615,483円

#### (3) 駐車場管理事業

摘 要	内 容
延べ契約	78台
駐車料収入	409,660円