

2016（平成28）年度  
法人・事業所 事業報告書~~（案）~~

社会福祉法人 八千代市身体障害者福祉会

2017（平成29）年5月

## 目次

### 目次

I. はじめに .....	1
II. 法人の理念 .....	2
III. 本会事業の目的 .....	3
IV. 法人本部の本年度事業報告 .....	4
1. 基調報告	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. 財務管理実績	
V. 相談支援及び地域生活支援事業の本年度事業報告 .....	7
1. 基調報告	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. 人材育成実績	
6. サービス管理実績	
VI. 障害者就労支援事業の本年度事業報告 .....	14
1. 基調報告	
2. 事業内容	
3. 事業実績	
4. 人事管理実績	
5. サービス管理実績	
6. 財務管理実績	
VII. 収益事業の本年度事業報告 .....	22
1. 基調報告	
2. 事業内容	
3. 財務管理実績	

## I. はじめに

制度改革の議論の帰結によりH28年3月に成立した「社会福祉法の一部改正」は、社会福祉法人に対して情報開示等事業運営の透明化、理事会・評議員会を始めとする経営組織のガバナンス（統治）の強化そして低所得者への支援等地域における公益的な取り組みを求めています。本年度は、制度が施行されるH29年4月（一部はH28年4月施行）に向けた準備として理事会や評議員会等を通じて定款の変更や評議員の選出等具体的な対応を行いました。また、地域における公益的な取り組みについては、社会福祉法人が果たすべき本来の役割を明確化したものであることからこのことを事業の柱のひとつとして展開している本会として、特に八千代市からの受託事業や身体障害者の地域生活支援や相談支援事業を主に行う「きらめき支援センター」において身体障害者の生活の質の向上に軸足を据え求められる公益性や非営利性を念頭に事業を展開しました。

「八千代市更生援護事業補助金」の見直しによって就労支援を行う施設の会計に拠出される補助金が平成30年度から0ベースとなる予定となっています。そこで市補助金廃止の対象となる就労支援事業については、事業の安定化を図ることを目途としてH28年4月から就労継続支援B型・就労移行支援からなる多機能型事業の利用定員をそれまでの30名から40名に拡大し、更に主たる対象である身体障害者に知的障害者・精神障害者及び難病対象者を加えるとともにマンパワーとして2名の職業指導員を採用する等事業の充実を図りました。

障害者福祉については、特に精神障害者の「地域移行」が推し進められているなか、その一助として就労支援施設である「はばたき職業センター」の利用が期待されます。また、いわゆる「制度の間隙」にある行き場のない中度・重度の身体障害者についても同様の状況にあることからこのようなニーズに対してどのように応えていくのか、社会的役割・使命をどのように果たしていくべきかを引き続きの課題として、あるべき就労支援事業所像の確立を目指していきたいと考えています。

なお、就労支援事業において利用できる主たる障害を拡大したことにより本会が別に行う相談支援事業の対象者との間に齟齬があるという課題が生じていました。相談支援事業においては利用者が増加傾向にある一方、配置する人材が限られていることからオーバーフローする可能性も十分予想されますが対象者の現況をしっかりと勘案することを条件として、H29年度より特定相談支援事業及び障害児相談支援事業についても身体障害者及び障害児に加え知的障害者、精神障害者及び難病対象者をその主たる対象とすることとしました。

創立50周年を迎える本年度は、本会を取り巻く環境が大きく変化する真只中にありその対応に追われた一年でもありました。本会が将来を見据え八千代市における身体障害者福祉の担い手としてふさわしい事業を魅力的・効果的に展開すべくそのための基礎資料として本年度の事業報告をまとめます。

2017（H29）年5月

社会福祉法人  
八千代市身体障害者福祉会

## Ⅱ. 法人の理念

2000（平成12）年に制定した福祉会・はばたき職業センター5つの誓いを法人の理念として取り組みました。

### ・福祉会・はばたき職業センター5つの誓い

（支え合いと連帯）

- ・私たちは、一人はみんなのためにみんなは一人のために働きます。

（生きがいと可能性の追及）

- ・私たちは、どのような環境のもとでもその人らしい生き方を認め可能性を信じその能力を育む努力を続けます。

（心豊かな社会の創造）

- ・私たちは、いつでもどこでも誰もが安心して暮らせる地域社会をめざします。

（開拓者としての心得）

- ・私たちは、社会の一員として自ら考え、行動し、前向きに生きる開拓者をめざします。

（幸福の追求と社会貢献）

- ・私たちは、生命の尊さ、個人の幸せを求めつつ社会に貢献することをめざします。

### Ⅲ. 本会事業の目的

本年度は、社会福祉法に定める第2種社会福祉事業のうち障害者総合支援法に基づく事業及び身体障害者福祉法に基づく事業並びに社会福祉と関係のある公益を目的とする事業を積極的に展開しました。

#### 1. 法人本部

各事業を統括する。

- ・第2種社会福祉事業
- ・公益事業
- ・収益事業

#### 2. 地域生活支援事業（第2種社会福祉事業及び公益事業）

きらめき支援センター

（事業の目的）

身体障害者の自助自立を旨とし、八千代市からの受託事業及び本会自主事業を通じ、身体障害者の社会参加、地域福祉の向上を図る。

（事業内容）

- ・受託事業
- ・自主事業
- ・給付費事業

#### 3. 相談支援事業（第2種社会福祉事業）

相談支援事業所 きらめき支援センター

（事業の目的）

サービス等利用計画についての相談及び作成等の支援が必要な場合、障害者（児）の自立した生活を支え、障害者（児）の抱える課題の解決や適切なサービス利用に向けた支援を行う。

（事業の内容）

- ・特定相談支援事業
- ・障害児相談支援事業

#### 4. 障害者就労支援事業（第2種社会福祉事業）

障害福祉サービス事業所 はばたき職業センター

（事業の目的）

利用者が自立した生活及びノーマライゼーションを推進するため職業を通して障害者の社会参加と働く権利の向上を目指し、利用者個々の必要とするサービスの提供を行う。

（事業の内容）

- ・就労継続支援B型事業
- ・就労移行支援事業

#### 5. 収益事業

（事業目的）

本会地域生活支援事業及び障害者就労支援事業を安定的かつ効果的に行うために、自主的にその財政基盤の強化を図る。

（事業の内容）

- ・自動販売機設置事業
- ・駐車場管理事業
- ・売店運営事業

## IV. 法人本部の本年度事業報告

### 1. 基調報告

「社会福祉法の一部改正」の中身を確認し、H29年度の法施行に向けた準備の一環として新たに定款の制定やそれに伴う評議員選任解任委員会による評議員の選任等法改正によって求められる実務に取り組みました。また、社会福祉法人経営の原則である「社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上並びに事業経営の透明性の確保を図りもって地域福祉の推進に努めること」また、新たに経営の原則として明記されることとなった「地域社会に貢献する取組として、経済的に困窮する者等を支援するため、無料又は低額な料金で福祉サービスを積極的に提供する」を具体化すべく基本となる公益性や非営利性を率先して事業に反映させるとともに身体障害者の生活質の向上を目途として積極的な事業展開を図りました。

### 2. 事業内容

種別	事業	内容
・第2種社会福祉事業	・障害福祉サービス事業の経営	・障害福祉サービス事業所 はばたき職業センター
	・移動支援事業 ・手話通訳事業	・視覚障害者移動支援、同行援護事業 ・手話通訳設置事業 ・手話通訳者等派遣事業
・公益事業	・車椅子貸し出し事業	・車椅子貸し出し事業
	・リフト付バス運行事業	・リフト付バス運行事業
	・身体障害者スポーツ大会等スポーツの振興及び身体障害者の地域交流事業	・千葉県障害者スポーツ大会 ・八千代市身体障害者スポーツ大会 ・輝く未来会（在宅重度障害者の交流活動会）
	・市民向け各種講座の開催事業	・手話奉仕員養成講座等市民向け講座の開催

### 3. 事業実績

#### (1) 理事会の開催

開催日	内容
平成28年 5月24日	1. H27年度 第4号補正予算（案）について 2. H27年度 事業報告（案）について 3. H27年度 決算報告（案）について 4. 監事監査報告について 5. 給与規程の改正（案）について その他 社会福祉法の一部改正について
平成28年 9月26日	1. 社会福祉法人制度改革への取り組みについて 2. 定款変更（案）について 3. 経理規程の改正（案）について 4. 第1号補正予算（案）について その他

開催日	内 容
平成28年12月22日	1. 定款変更について 2. 評議員選任・解任委員会運営細則（案）について 3. 評議員選任解任委員会の委員選任について 4. 評議員選任候補者の推薦について 5. 指定障害福祉サービス事業者等への実地指導の結果について 6. 社会福祉法人に対する指導監査の結果について その他
平成29年 3月23日	1. H28年度 補正予算（案）について 2. H29年度 事業計画（案）について 3. H29年度 予算（案）について 4. 規程の改正について (1) はばたき職業センター運営規程の改正（案）について (2) きらめき支援センター運営規程の改正（案）について (3) 八千代市意思疎通支援事業実施要綱の改正（案）について (4) 経理規程の改正（案）について (5) 給与規程の改正（案）について その他 (1) H28年度 本会表彰について (2) 評議員の選任について

(2) 評議員会の開催

開催日	内 容
平成28年 5月24日	1. H27年度 第4号補正予算（案）について 2. H27年度 事業報告（案）について 3. H27年度 決算報告（案）について 4. 監事監査報告について 5. 給与規程の改正（案）について その他 社会福祉法の一部改正について
平成28年 9月26日	1. 社会福祉法人制度改革への取り組みについて 2. 定款変更（案）について 3. 経理規程の改正（案）について 4. 第1号補正予算（案）について その他
平成28年12月22日	1. 定款変更について 2. 評議員選任・解任委員会運営細則（案）について 3. 評議員選任解任委員会の委員選任について 4. 評議員選任候補者の推薦について 5. 指定障害福祉サービス事業者等への実地指導の結果について 6. 社会福祉法人に対する指導監査の結果について その他

開催日	内 容
平成29年 3月23日	1. H28年度 補正予算（案）について 2. H29年度 事業計画（案）について 3. H29年度 予算（案）について 4. 規程の改正について (1) はばたき職業センター運営規程の改正（案）について (2) きらめき支援センター運営規程の改正（案）について (3) 八千代市意思疎通支援事業実施要綱の改正（案）について (4) 経理規程の改正（案）について (5) 給与規程の改正（案）について その他

(3) 評議員選任・解任委員会の開催

開催日	内 容
平成29年 3月 6日	1. 評議員の選任について

(4) 監査の実施

実施日	内 容
平成28年10月 4日	県による同行援護事業実地監査（対象外）
平成28年10月14日	県による指定障害福祉サービス事業実地監査
平成28年12月 5日	八千代市による法人指導監査
平成28年 5月17日	法人監事による会計及び事業監査
平成28年 4月15日 平成28年 7月24日 平成28年10月16日 平成29年 1月20日	内部監査員による会計監査

(5) 職員全体研修の開催

開催日	内 容
平成28年 4月18日	・短期目標シートの作成

(6) 事業間連絡会議の開催

開催日	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業間の連携</li> <li>・各事業の進捗状況の確認</li> <li>・各事業の課題の共有</li> <li>・会議内容等の確認</li> <li>・その他</li> </ul>

5. 財務管理実績

(1) 賛助会員

摘 要	内 容
年度初	119件
新 規	4件
辞 退	8件
年度末	115件



## V. 地域生活支援事業及び相談支援事業の本年度事業報告

### 1. 基調報告

地域生活支援事業において催事を開催する際は、当事者自らが催事企画委員となり検討を行っているところですが、今年度新たな取り組みとして各地域で開催されている地区懇談会の核となる事業として「笑顔の集つどい」を企画し身体障害者の外出するきっかけづくりとしました。

相談支援事業においては、事業を担当する職員が産休・育休を取得することとなりその代替職員を配置することとなりましたが、よい人材に恵まれ円滑な業務の引き継ぎが行われています。事業開始4年を経過し利用者が増加傾向にあります対象者の現況をしっかりと勘案することを条件としてH29年度より身体障害者及び障害児に加え知的障害者、精神障害者及び難病対象者をその対象とすることとし事業間において連動を図る体制を整えることとしました。本事業は、八千代市における障害当事者団体としての役割を具体的に示すことができることからそのことに対する自覚と責任を持ち、八千代市からの受託事業、給付費事業及び本会自主事業を通して地域で生活する身体障害者の社会参加と生活の質の向上を目指して事業展開を図りました。

### 2. 事業内容

種 別	事 業
・ 受託事業	(1) 八千代市手話通訳設置事業 (2) 八千代市手話通訳者等派遣事業 (3) 千葉県障害者スポーツ大会 (4) 八千代市身体障害者スポーツ大会 (5) 手話奉仕員養成講座（入門・前期） (6) 視覚障害者サポート講座 (7) 車椅子等貸出事業 (8) 身体障害者の更生相談に應ずる事業
・ 給付費事業	(1) 指定特定相談支援事業・障害児相談支援事業 (2) 視覚障害者移動支援・同行援護事業
・ 自主事業	(1) 基本相談事業 (2) 福祉車両運行事業 (3) 日帰り旅行 (4) 身体障害者一泊親睦旅行 (5) 国際福祉機器展見学 (6) とっておきの福祉まつり (7) とっておきの作品展 (8) 新年顔合わせ (9) 書道講座 (10) ちぎり絵講座 (11) ボランティア講習 (12) 初級手話講習「手話にふれよう」 (13) とっておきのミニ講座 (14) 地区懇談会 (15) 笑顔のつどい (16) 輝く未来会 (17) 機関紙「はばたき」の発行

### 3. 事業実績

#### (1) 地域生活支援事業会議の開催

開催日	内 容
毎月	<ul style="list-style-type: none"><li>・職員間の連携</li><li>・実施予定事業の周知</li><li>・各事業の現況確認</li><li>・その他</li></ul>

#### (2) サービス等利用計画作成会議の開催

開催日	内 容
年間42回	<ul style="list-style-type: none"><li>・サービス等利用計画の作成</li><li>・モニタリングの実施</li><li>・利用者の現況確認</li><li>・その他</li></ul>

#### (3) 催事企画委員会の開催

開催日	内 容
7月・12月・3月を除く 毎月	<ul style="list-style-type: none"><li>・既存催事や講座の検討</li><li>・その他</li></ul>

#### (4) 福祉車両運行事業会議の開催

開催日	内 容
平成28年 7月27日	<ul style="list-style-type: none"><li>・安全運転管理者講習の報告</li><li>・安全確保の徹底</li><li>・その他</li></ul>

#### (5) ガイドヘルパー会議の開催

開催日	内 容
平成28年 5月30日	<ul style="list-style-type: none"><li>・事業利用状況の確認</li><li>・災害に備えて</li><li>・その他</li></ul>
平成28年 7月15日	
平成28年11月28日	

#### (6) 派遣通訳者会議の開催

開催日	内 容
毎月	<ul style="list-style-type: none"><li>・手話通訳者派遣件数報告</li><li>・事例検討</li><li>・その他</li></ul>

#### (7) 機関紙「はばたき」編集企画会議の開催

開催日	内 容
毎月	<ul style="list-style-type: none"><li>・機関紙の編集企画</li><li>・その他</li></ul>

#### (8) 八千代市身体障害者スポーツ大会実行委員会の開催

開催日	内 容
5月11日～10月12日	<ul style="list-style-type: none"><li>全11回</li><li>・実行委員会形式による企画・準備運営</li></ul>

(9) 外部研修への参加

開催日	内 容
平成28年 7月27日	県重症心身障害連絡協議会 「重症新障害児者のQOLの向上を目指す試み」
平成28年11月11日	県障害福祉課 「職員のメンタルヘルスについて」

4. 人事管理実績

摘 要	内 容
年度初	8名
退 職	0名
採 用	0名
年度末	8名
内 訳	事務局長 1名
	課長 2名
	主査 1名
	生活支援員 1名
	(育休中)
	代替職員 1名
	聴覚障害者相談員 1名
専任手話通訳者 1名	
	サービス提供責任者 1名

5. 人材育成実績

(1) 手話通訳者等派遣事業

摘 要	内 容
年度初	19名
登録辞退	県外転出 1名
新規登録	0名
年度末	18名
内 訳	派遣手話通訳者等

(2) 同行援護支援事業

摘 要	内 容
年度初	21名
登録辞退	1名
新規登録	0名
年度末	20名
内 訳	ガイドヘルパー

(3) 福祉車両運行事業

摘要	内容
年度初	5名
登録辞退	0名
新規登録	0名
年度末	5名
内 訳	運転手

6. サービス管理実績

○受託事業

(1) 手話通訳設置事業

摘要	内容
相談	431件
内 訳	手話通訳 410件 要約筆記 21件
専任業務	193件
内 訳	手話通訳 191件 要約筆記 2件
通訳業務	915件
内 訳	手話通訳 795件 要約筆記 118件

(2) 手話通訳者等派遣事業

摘要	内容
派遣	747件
内 訳	手話通訳 627件 要約筆記 120件

(3) 千葉県障害者スポーツ大会の開催

開催日	内容
平成28年 5月22日	陸上 7名
平成28年 5月29日	水泳 5名・ボウリング 2名
平成28年 6月 4日	アーチェリー 1名・STT 3名
平成28年 6月12日	卓球 2名

(4) 八千代市身体障害者スポーツ大会の開催

開催日	内容
平成28年10月 1日	参加者 357名 内訳：選手 102名 付き添い等 55名 ボランティア 152名 その他 48名

(5) 手話奉仕員養成講座（入門課程・前期）の開催

開催日	内容
平成28年 5月12日 ～12月 8日	全27回 修了者 23名

(6) 視覚障害者サポート講座の開催

開催日	内 容
平成29年 2月 1日 ～ 3月 1日	5回 6名修了

(7) 車椅子等貸出事業

摘 要	内 容
貸 出	61件

○給付費事業

(1) 特定相談支援事業

摘 要	内 容
サービス等利用計画(案)の作成	86件
モニタリング	127件

摘 要	内 容
新規契約	26名
内 訳	障害者 15名 障害児 2名
契約解除	2名
内 訳	障害者 1名 障害児 1名

(2) 同行援護支援事業

摘 要	内 容
年度初	26名
新規利用	2名
利用辞退	0名
年度末	28名

摘 要	内 容
派遣件数	1,899件
派遣時間	6,971時間
利用人数	297名

○自主事業

(1) 基本相談支援事業

摘 要	内 容
生活に関わる	16件
介護に関わる	1件
制度・手続きに関わる	11件
労働に関わる	2件
その他	34件

(2) 福祉車両運行事業

摘要	内容
年度初	9名
新規利用	5名
利用辞退	0名
年度末	14名

摘要	内容
稼働件数	119件
派遣時間	6,971時間
利用人数	297人

(3) 催事の開催

開催日	内容
平成28年 6月17日	日帰り旅行・羽田空港 59名
平成28年 9月11日 ～ 9月12日	一泊親睦旅行 真田十万石、松代めぐり 81名
平成28年10月13日	国際福祉機器展見学 東京ビックサイト 13名
平成28年11月12日	とっておきの福祉まつり フルルガーデン八千代 100名
平成28年12月 5日 ～12月 9日	とっておきの作品展 市福祉センター 59点出品
平成29年 1月25日	新年顔合わせ 市障害者福祉センター 36名

(4) 講座の開催

開催日	内容
毎月	書道講座 全12回 15名
平成28年 5月30日 ～ 7月 4日	ちぎり絵講座 全4回 9名 ボランティア 3名
平成28年 8月 5日	ボランティア講習 12名
平成28年 9月 6日 ～11月29日	初級手話講座・手話にふれよう 全12回 14名修了
平成28年10月20日	とっておきのミニ講座 「とっさの行動があなたを守る」 44名

(5) 懇談会の開催

開催日	内容
平成28年 5月25日	高津団地懇談会 7名
平成28年 6月21日	6名
平成28年 8月23日	6名
平成28年11月29日	7名
平成29年 2月21日	6名

開催日	内 容	
平成28年 5月 6日	米本団地懇談会	
平成28年 7月 1日		14名
平成28年 9月 2日		13名
平成28年11月 4日		14名
平成29年 1月 6日		15名
平成29年 3月 3日		16名
平成28年 4月12日	米本団地障害者サポーターの会	
平成28年 6月14日		8名
平成28年10月11日		8名
平成28年12月 7日		7名
平成29年 2月 1日		7名
平成28年 5月12日	村上地区懇談会	
平成28年 7月14日		8名
平成28年11月10日		11名
平成29年 1月12日		11名
平成28年 4月20日	八千代さくら会 (オストミー懇談会)	
平成28年11月15日		12名 13名

#### (6) 交流活動

毎 月	笑顔のつどい ・身障相談日に合わせて開催 ・障害者間の情報交換、交流活動会
月2回	輝く未来会 ・在宅重度障害者の交流活動会

#### (7) 機関紙「はばたき」の発行

摘 要	内 容
発行日	毎月16日
発行部数	16,661部 (月発行部数 1,388部)
配布部数	290部 (市内支所・公民館等 35か所)

## Ⅸ. 障害者就労支援事業の本年度事業報告

### 1. 基調報告

経営基盤の安定化と障害者の就労支援の充実に向けた検討を前年度より進め、今年度当初より就労継続支援B型の利用定員を24名から30名へ就労移行支援の利用定員を6名から10名へと変更し、多機能型事業の総枠の定員を40名に拡大すると共に主たる対象の身体障害者に知的障害者・精神障害者及び難病対象者を加え、更には定員拡大により必要とされるマンパワーとして新たに職業指導員を2名採用する等更なる利用者支援の充実に向けた取り組みを行いました。

利用者の入退所の動向については、結果として期待する利用者の大幅な増加は見られませんでした。次年度も「幅広い層の障害者」を積極的に受け入れたいと考えています。また、障害者の就労支援については施設利用者を留め置くのではなく能力・環境などが整った利用者に対しては積極的に一般就労を目指すよう支援を行っています。今年度は、年間を通じて事業の目的である利用者が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう生産活動や活動の機会を通じて必要な訓練や便宜を適切かつ効果的に行うことを具体化するため利用者満足度の向上に向けた取り組みを積極的に展開しました。

### 2. 事業内容

事業	内容	定員
・就労継続支援B型	(1) 就労継続支援B型計画の作成 (2) 食事の提供 (3) 身体等の介護 (4) 就労に必要な知識、能力を向上させるために必要な訓練 (5) 就労の機会の提供及び生産活動 (6) 実習先企業等の紹介 (7) 求職活動支援 (8) 職場定着支援 (9) 生活相談 (10) 健康管理 (11) 訪問支援 (12) 前各号に掲げる便宜に附帯する便宜 (13) (2) から (11) に附帯するその他必要な介護・訓練・支援・相談・助言	30名
・就労移行支援	(1) 就労移行支援計画の作成 (2) 食事の提供 (3) 就労に必要な知識、能力を向上させるために必要な訓練 (4) 身体等の介護 (5) 生産活動 (6) 実習先企業等の紹介 (7) 求職活動支援 (8) 職場定着支援 (9) 生活相談 (10) 健康管理 (11) 訪問支援 (12) 前各号に掲げる便宜に附帯する便宜 (13) (2) から (11) に附帯するその他必要な介護・訓練・支援・相談・助言	10名



### 3. 事業実績

#### (1) 障害者就労支援事業会議の開催

開催日	内 容
7月・8月を除く毎月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間の連携</li> <li>・サービス内容の確認</li> <li>・工賃向上計画の作成</li> <li>・利用者や待機者の動向把握</li> <li>・各科の現況確認</li> <li>・その他</li> </ul>

#### (2) 個別支援計画会議の開催

開催日	内 容
平成28年 5月23日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所利用目的の確認</li> <li>・総合的支援の方針の確認</li> <li>・目標到達度の確認</li> <li>・その他</li> </ul>
平成28年 5月25日	
平成28年 5月26日	
平成28年 5月26日	

#### (3) モニタリング会議の開催

開催日	内 容
平成28年10月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の修正、見直し</li> <li>・利用者の現況確認</li> <li>・その他</li> </ul>
平成28年10月28日	
平成28年10月31日	

#### (4) ケース診断会議の開催

開催日	内 容
平成28年 4月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用契約ケースの報告</li> <li>・利用契約解除ケースの報告</li> <li>・問題を抱えたケースの経過報告</li> <li>・実習受入ケースの報告</li> <li>・その他</li> </ul>
平成28年 4月18日	
平成28年 4月25日	
平成28年 5月26日	
平成28年 6月24日	
平成28年 7月 6日	
平成28年 7月15日	
平成28年 7月28日	
平成28年 9月 2日	
平成28年 9月15日	
平成28年10月17日	
平成28年11月30日	
平成29年 3月15日	

#### (5) 評定委員会の開催

開催日	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の作業評価</li> <li>・利用者の現況確認</li> <li>・当該月の収支報告</li> <li>・作業工賃支払額の決定</li> <li>・その他</li> </ul>

(6) 製造会議の開催

開催日	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"><li>・前月の各科作業状況の報告、反省</li><li>・当月、次月の作業の受注状況の報告</li><li>・当該月の収支報告</li><li>・その他</li></ul>

(7) 防火安全衛生推進委員会の開催

開催日	内 容
平成28年 4月28日	・施設内危険個所の点検
平成28年 7月22日	・防火安全衛生パトロールの実施報告
平成28年10月21日	・防火安全衛生研修の実施
平成29年 1月13日	・その他

(8) 施設給食会議の開催

開催月	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"><li>・次月度献立確認</li><li>・嗜好確認</li><li>・その他</li></ul>

(9) 外部研修への参加

開催日	内 容
平成28年 7月21日 ～ 7月22日	関東社会就労センター協議会 「研究大会イン新潟」
平成28年 8月 2日 ～ 8月 4日	県障害福祉課 「相談支援従事者初任者研修」
平成28年10月 3日	千葉県社会就労センター協議会 「研修会」
平成28年10月19日	千葉リハビリテーションセンター 「高能機能障害研修会」
平成28年11月14日	千葉県運営適正化委員会 「福祉サービス苦情解決担当者研修会」
平成29年 3月22日	県障害福祉課 「災害に関する管理者説明会」
平成29年 3月24日	県障害福祉課 「サービス事業者集団指導」

4. 人事管理実績

摘 要	内 容
年度初	2名
退 職	栄養士 1名
採 用	0名
年度末	1名
内 訳	管理者・サビ管 1名

○就労継続支援B型

摘 要	内 容	
年度初		4名
退 職		0名
採 用	職業指導員	2名
年度末		6名
内 訳	職業指導員	4名
	目標工賃達成指導員	1名
	(育休中)	
	生活支援員	1名

○就労移行

摘 要	内 容	
年度初		3名
退 職		0名
採 用		0名
年度末		3名
内 訳	職業指導員	1名
	就労支援員	1名
	生活支援員	1名

5. サービス管理実績

(1) 第3者委員相談日の開催

開催月	内 容
毎 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情受付</li> <li>・ 苦情解決</li> <li>・ 苦情案件の公開</li> <li>・ 再発防止</li> <li>・ その他</li> </ul>

(2) 第3者委員への申し入れ

摘 要	内 容
相談申出	36件
苦情申出	0件

(3) 施設見学者の受入れ

摘 要	内 容
見学者	143名

(4) 健康管理の実施

開催日	内 容
平成28年 5月27日 平成28年11月18日	利用者健康診断
平成28年 8月 8日	利用者歯科衛生相談
平成28年11月16日 平成28年12月 9日	利用者胸部レントゲン撮影 同上(車イス常用)

#### (5) 実習の受入れ

摘要	人数	内 訳
社会福祉相談援助実習	2名	東京成徳大学・社会福祉事業大学
学校教諭10年経験者研修	1名	野間台小学校
社会奉仕体験実習	1名	桜が丘特別支援学校
フォローアップ研修	2名	村上東小学校
施設研修	2名	千葉リハビリテーション病院
職場体験実習	15名	高津中・大和田中・萱田中
介護等体験実習	6名	—
産業現場実習	4名	八千代特別支援 名

#### (6) 防火訓練の実施

開催日	内 容
平成28年 7月22日 平成28年10月21日 平成29年 1月13日	・避難誘導訓練

#### (7) 家族連絡会の実施

開催日	内 容
平成28年 9月26日 ～10月14日	・個別支援計画の説明 ・状況把握等

#### (8) 地域貢献活動の実施

開催日	内 容
平成28年 6月20日	はばたき感謝祭 (勝田台駅周辺清掃活動・募金活動)

#### (9) 行事の実施

開催日	内 容
平成28年 4月 5日	花見会
平成28年11月 3日	収穫祭
平成28年12月28日	クリスマス・もちつき会
平成29年 2月14日	日帰り旅行

### 6. サービス利用実績

#### ○就労継続支援B型

##### (1) 活動内容

- ・印刷—印刷業界全体の売上げが低迷しているなか、引き続き発注いただく顧客を大切にしながら良品製造・きめ細かい対応を心掛けて事業を展開しました。機械設備の老朽化も進んでいるため適切な時期をみて少しでも多くの利用者が携われる設備を計画的に導入していく必要があり、デジタル化（オンデマンド印刷）については次年度以降の検討課題としています。「優先調達推進法」による受注は年々落ち着いてきた感じではありますが引き続き一定量の受注がありました。
- ・受注生産—引き続き、取引先と調整しながら安定的に作業を確保して、内容によっては他科との協力を図りながら売上向上を目指しました。印刷・園芸の作業に携われない、いわゆる「重度化対策」として始めた軽作業部門ではありますが、今年度は飛躍的に売上げ・利益が増加しました。

- ・園芸—昨年に続き売上げ・利益を伸ばすことができ定期的な販売活動に加え各種イベントへの積極的な参加を行い展開を図りました。また、草花・野菜等年間の生産計画を立て、生産したものはなるべく売り切るように意識して取り組んだ結果、経費率を大幅に抑えることができ利益につながりました。定着した福祉センター前の直売も、利用者に任せる等新たな取り組みを引き続き行っています。地域では「緑が丘イオン」「京成八千代台コアエルム」などに協力頂き販売の機会を増やすことが出来ました。

(2) 利用者の動向

摘要	内容
年度初	23名
新規契約	6名
移行から継続B型へ変更	1名
契約解除	4名
継続B型から移行へ変更	3名
年度末	24名
のべ利用者	295名
月平均	24.5名

(3) 平成29年3月31日現在の利用者内訳（定員30名）

摘要	内容	摘要	内容
性別	・男 21名	身体障害者	17名
	・女 3名		
	計 24名	等級	・身体障害1級 7名
居住地	・八千代市 12名		・身体障害2級 1名
	・佐倉市 1名	・身体障害3級 2名	
	・習志野市 3名	・身体障害4級 4名	
	・船橋市 1名	・身体障害5級 3名	
	・印西市 3名	・身体障害6級 0名	
	・四街道市 2名	区分	・四肢障害 0名
	・我孫子市 1名		・上肢障害 1名
	・成田市 1名		・下肢障害 3名
	・上下肢障害 6名		
年齢	・18～19歳 0名	・体幹障害 1名	
	・20～29歳 5名	・内部・言語障害 3名	
	・30～39歳 9名	・四肢・内部障害 1名	
	・40～49歳 5名	・聴覚障害 2名	
	・50～59歳 1名	知的障害者	1名
	・60歳～ 4名	等級	・療育A1 0名
平均年齢 40.8歳	・療育A2 0名		
利用年数	・0～1年 3名		・療育B1 1名
	・1～5年 10名		・療育B2 0名
	・5～10年 4名	精神障害者	6名
	・10～15年 5名	等級	・精神障害1級 3名
	・15～20年 1名		・精神障害2級 2名
	・20～25年 0名		・精神障害3級 1名
	・25～30年 0名		・自立支援医療 0名
	・30年～ 1名		
平均年数 6年 9か月			

摘 要	内 容	摘 要	内 容
所属科	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受注生産科 4名</li> <li>・版下科 4名</li> <li>・印刷科 7名</li> <li>・園芸科 9名</li> </ul>	他法他施策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活保護 4名</li> <li>・介護保険 1名</li> </ul>

○就労移行支援

(1) 活動内容

- ・受注作業—一般事務職への就労を目指しパソコンによる伝票等の入力作業や電話対応、マナー訓練等やはばたき職業センターとの年間契約により訓練を兼ねて館内の清掃活動に従事しました。また、就労継続支援B型の作業を内部外注という形をとり生産活動に参加しました。

(2) 利用者の動向

摘 要	内 容
年度初	5名
新規契約	0名
継続B型から移行へ変更	1名
契約解除	4名
一般就労(再掲)	1名
移行から継続B型へ変更	3名
年度末	3名
のべ利用者	41名
定着支援対象者	8名
月平均	3.4名

(3) 平成28年3月31日現在の利用者内訳(定員10名)

摘 要	内 容	摘 要	内 容
性 別	<ul style="list-style-type: none"> <li>・男 2名</li> <li>・女 1名</li> <li>計 3名</li> </ul>	身体障害者	1名
	居住地	<ul style="list-style-type: none"> <li>・八千代市 1名</li> <li>・佐倉市 1名</li> <li>・習志野市 0名</li> <li>・印西市 1名</li> <li>・我孫子市 0名</li> </ul>	等 級
年 齢		<ul style="list-style-type: none"> <li>・18~19歳 0名</li> <li>・20~29歳 0名</li> <li>・30~39歳 1名</li> <li>・40~49歳 2名</li> <li>・50~59歳 0名</li> <li>・60歳~ 0名</li> <li>平均年齢 41.3歳</li> </ul>	区 分

摘要	内容	摘要	内容
利用年数	・0～1年 2名	知的障害者	0名
	・1～2年 1名	等級	・療育A1 0名
・2～3年 0名	・療育A2 0名		
平均年数 9か月		・療育B1 0名	
他法他施策	・生活保護 0名	・療育B2 0名	
	・介護保険 0名	精神障害	2名
		等級	・精神障害1級 0名
	・精神障害2級 2名		
	・精神障害3級 0名		
	・自立支援医療 0名		

## 7. 財務管理実績

### (1) 受注状況

摘要	一般	優先発注	計
印刷	593件	60件	653件
園芸	258件	2件	260件
受注生産	36件	1件	37件

摘要	一般	優先発注	計
印刷	14,754,899円	4,593,370円	19,348,269円
園芸	7,492,446円	529,761円	8,022,207円
受注生産	1,505,670円	32,000円	1,537,670円

### (2) 授産収支額

摘要	内容	
収入	29,014,250円	
内訳	印刷	19,348,269円
	園芸	8,022,207円
	受注生産	1,537,670円
	雑収入	105,050円
	預金利息	1,054円
支出	17,904,547円	
内訳	印刷	14,640,537円
	園芸	3,107,324円
	受注生産	156,686円
収支差額	11,109,703円	

### (3) 作業工賃

摘要	就労継続支援B型	就労移行支援	全体
工賃支払額	12,311,400円	852,787円	13,164,187円
延べ利用者	289名	40名	329名
平均支払額	42,600円	21,320円	40,013円

## Ⅶ. 収益事業の本年度事業報告

### 1. 基調報告

自己財源の確保を目途とし、その収益を社会福祉事業または一定の公益事業に充てることを目的とする収益事業を展開しました。

### 2. 事業内容

種 別	事 業
・収益事業	・市民会館内売店運営 ・自動販売機設置事業 ・駐車場管理事業 ・その他

### 3. 財務管理実績

#### (1) 市民会館売店事業

摘 要	内 容
開店日数	82日
売上収入	2,109,237円

#### (2) 自動販売機設置事業

摘 要	内 容
年度初	15台
解除解除	0名
新規契約	4名
年度末	19台
寄付金収入	1,710,346円

#### (3) 駐車場管理事業

摘 要	内 容
延べ契約	81台
駐車料収入	401,440円